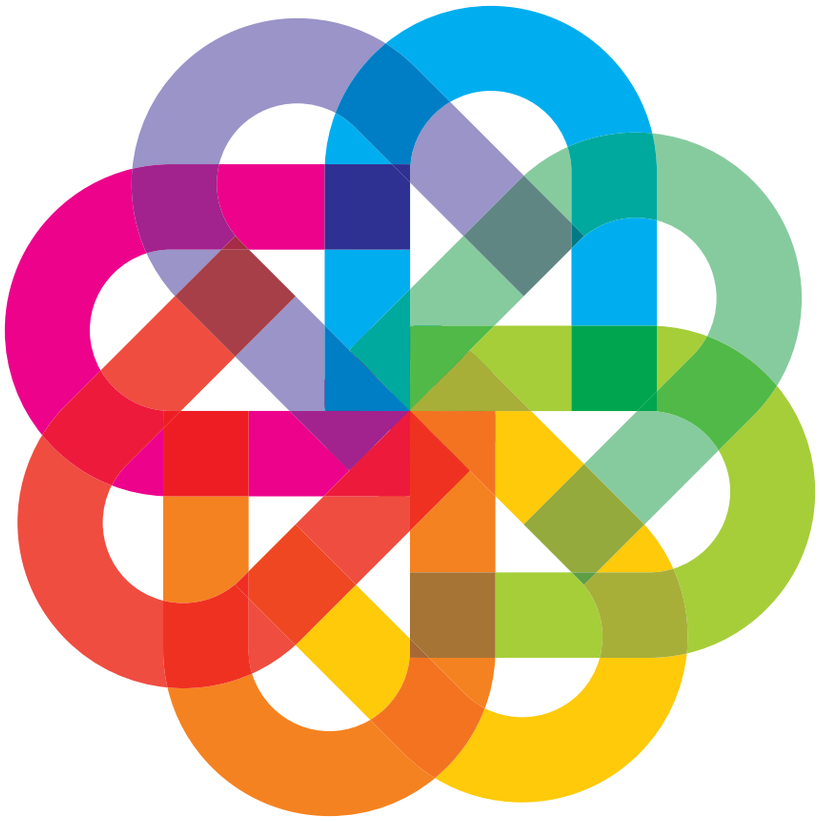
RELATÓRIO DE GESTÃO

2018

Hospital dos
Fornecedores de Cana
de Piracicaba



Indíce

04. Introdução
06. Mensagem da AFOCAPI
08. Mensagem do Presidente
10. Mensagem da Superintendente
11. Missão, Visão e Valores
12. História do HFC
14. Estrutura
16. Organograma
18. Unidades externas
- 18. Centro de oncologia - CEON
- 20. Centro integrado de Atendimento Nefrológico – CIAN
- 22. Centro de diagnóstico por imagem – CEDIM
- 24. Laboratório de Análises Clínicas – HFCLAB
- 26. Centro médico
- 27. Banco de Leite Humano Maria Gessi Cardoso

28. Perspectiva financeira
- 30. Qualificar as Receitas e Investimentos
- 34. Incrementar a Captação de Recursos
- 36. Manter Rigor na Gestão de Custos e Orçamentária

38. Perspectiva Clientes
- 38. Ser um hospital admirado por seus clientes, e partes interessadas
- 44. Orientar, prevenir e conscientizar

54. Perspectiva de Processos Internos
- 54. Buscar parcerias e novos negócios
- 55. Aprimorar os centros de especializações
- 56. Expandir as atividades estratégicas
- 57. Ambientizar e adequar os espaços físicos e fluxo conforme demanda

60. Ampliar área física de atendimento do pronto atendimento e estrutura elétrica
62. Aprimorar experiência do cliente em todos os momentos

67. Assegurar com qualidade e segurança os processos de atendimento e assistenciais com multidisciplinaridade
80. Minimizar o impacto da operação no meio ambiente
83. Aprimorar a cadeia de suprimentos
85. Modernizar e implementar o parque tecnológico
86. Reforçar a Gestão do Corpo Clínico através da capacitação, participação e performance
87. Apoiar ensino, pesquisa e Centro de Estudos
90. Fortalecer as práticas das comissões, protocolos e diretrizes clínicas
93. **Perspectiva aprendizado & crescimento**
93. Valorizar e desenvolver o capital humano
95. Estruturar o modelo de trabalho institucional
100. Alavancar a gestão de reconhecimento e qualidade
102. Aprimorar a governança participativa
103. Disseminar a gestão de indicadores
104. Garantir a integração da informação
109. **HFC e o futuro**

Hospital dos
Fornecedores de Cana
de Piracicaba

Introdução

É com grande satisfação que apresentamos o Relatório de Gestão 2018 do Hospital dos Fornecedores de Cana de Piracicaba (HFC). Com os dados desse material é possível compreender a quantidade de atendimentos, o desempenho da equipe, os investimentos, os resultados dos projetos e a qualidade da assistência a saúde de milhares de pacientes.

Mais do que uma prestação de contas, o relatório mostra o quanto o HFC se desenvolveu, se transformou nesse último ano. Metas, projetos, ações que só foram possíveis graças ao empenho de uma equipe que trabalha em sintonia e na mesma missão: Promover saúde de excelência.

Hospital dos
Fornecedores de Cana
Domingos José Aldrovandi

Mensagem da AFOCAPI

A missão da Associação dos Fornecedores de Cana de Piracicaba – AFOCAPI, mantenedora do Hospital dos Fornecedores de Cana de Piracicaba – HFC sempre foi trabalhar com transparência nas informações para que você, associado tenha pleno conhecimento das ações, projeto e das decisões da diretoria.

Uma comunicação eficiente facilita a tomada de decisões, integra equipe e promove um ambiente agradável e satisfatório a todos os envolvidos.

O Relatório de Gestão 2018 contém as ações, metas estabelecidas, os resultados alcançados, além dos dados econômico-financeiros, investimentos e estratégia de planejamento para o novo ano.

O comprometimento da diretoria com os objetivos traçados ao longo do ano permitiu excelentes resultados que estão demonstrados nesse relatório nas áreas social, de sustentabilidade, segurança e qualidade na assistência a saúde.

José Coral - Presidente

Cyro André Carvalho de Freitas - Vice Presidente

Arnaldo Antonio Bortoletto - 1º Secretário

Osmar Domingos Cezarin - 2º Secretário

Moacir Soave - 1º Tesoureiro

Evandro Piedade do Amaral - 2º Tesoureiro

José Clóvis Casarin - Vogal

AFOCAPI
A Força no Campo

Mensagem do Presidente

Com mais de meio século de uma trajetória de sucesso, pautada pelo respeito e cuidado com as pessoas, o HFC está pronto para mais um ano de oportunidades, desafios e conquistas na área da saúde.

O tempo e a experiência sempre nos impulsionam a crescer através de novos projetos, da tecnologia e da contribuição dos nossos colaboradores, do corpo clínico e dos voluntários que trabalham com o mesmo propósito: oferecer atendimento qualificado e cada dia mais humanizado. As nossas conquistas e credibilidade são frutos do trabalho de toda a equipe.

Há cerca de dez anos o HFC participa de programas de Certificação de Qualidade Hospitalar, sendo um Hospital Selado pelo Compromisso com a Qualidade Hospitalar (CQH), selo mantido pela Associação Paulista de Medicina.

Dentro dos padrões de excelência, o HFC promove um conjunto de ações para contínuo aprimoramento de todos os serviços realizados visando a qualidade dos cuidados prestados à assistência Centrada no Paciente.

Em 2018 recebemos a Visita Diagnóstica para Acreditação Hospitalar na busca por mais um selo de qualidade, uma oportunidade de mostrar o envolvimento e o amadurecimento de toda equipe que trabalha focada para garantir segurança nos procedimentos e segurança dos pacientes. A previsão é que no segundo semestre de 2019, o HFC receba a visita oficial, afim de identificar as fragilidades e oportunidades de melhorias frente aos padrões do Manual da Organização Nacional de Acreditação (ONA) que é uma entidade não governamental e sem fins lucrativos que certifica a qualidade de serviços de saúde no Brasil, com foco na segurança do paciente.

Para acompanhar a evolução na área da saúde, projetamos o Plano de Expansão, que tem o objetivo de melhorar e ampliar as instalações do HFC, com investimentos estruturais e tecnológicos, correspondendo à expectativa dos clientes que buscam pelos nossos serviços, de modo a atender com dignidade milhares de pessoas.

Sabemos que nos últimos anos, a saúde tem passado por crises, queda nos repasses financeiros, mesmo assim, estamos confiantes de que o setor esse ano ganhará folego e será valorizado pelos nossos governantes.

José Coral
Presidente

Mensagem da Superintendente

Administrar com expertise e inovação para garantir uma gestão eficiente, em tempos de crise, essa postura foi essencial para que o Hospital dos Fornecedores de Cana de Piracicaba continuasse no ano de 2018 crescendo de forma sustentável e humanizada.

Foram muitos desafios ao longo desse ano, mas também muitas conquistas. Com melhorias na infraestrutura, investimentos na área tecnológica, capacitação da equipe, novos projetos sociais e aprimoramento das metodologias de trabalho criamos condições para atravessar o ano com profissionalismo e serenidade e conseguimos fechar 2018 com excelência e eficiência operacional.

O Processo de Qualidade é essencial para a realização de qualquer serviço, objetivando o atendimento das necessidades, desejos e expectativa das pessoas. E, como garantia da melhoria contínua e redução dos riscos relacionados aos pacientes e profissionais, no ano de 2018 o HFC firmou parceria com a Instituição Acreditadora Credenciada (IAC), Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde (IBES), empresa voltada para atividades de diagnóstico e acreditação de organizações e Programas de Saúde, por meio do Sistema Brasileiro de Acreditação Organização Nacional de Acreditação (ONA).

O HFC já passou pela primeira experiência com a Visita Diagnóstica de três avaliadores habilitados que compõem a equipe do IBES, visando aprimorar nossos serviços e a busca por mais excelência. No segundo semestre de 2019 teremos a avaliação oficial para certificação nivel 1, por isso estamos incentivando e preparando nossos colaboradores e toda a equipe médica para um olhar sistêmico frente aos processos visando o fortalecimento da Cultura de Segurança do Paciente.

Agora temos a oportunidade de projetar o futuro do HFC e cumprir a missão de oferecer excelência no atendimento e de ser um hospital importante para a saúde de Piracicaba e região. Continuamos focados em cuidar de pessoas, com um trabalho pautado pelas melhores práticas de qualidade, respeito e segurança.

MISSÃO

Promover saúde de excelência, com responsabilidade humano sócio ambiental

VISÃO

Ser um hospital de referência regional por meio da assistência integrada, com eficiência de gestão, ensino e pesquisa, comprometido com as melhores práticas em saúde.

VALORES

Acolhimento
Humanização
Qualidade
Segurança
Ética
Desenvolvimento

História do HFC

O HFC está em constante desenvolvimento. Do modesto ambulatório médico dedicado ao atendimento da classe canavieira ao moderno complexo hospitalar de 2018, responsável pelo atendimento de cerca de 20.000 pessoas por mês.

A história do Hospital dos Fornecedores de Cana começa em 1967, junto com a história da cidade de Piracicaba durante a expansão da cultura canavieira. Milhares de pessoas empregadas no setor motivaram a criação de um complexo de saúde até então sem comparativos na cidade.

Com a direção de Domingos José Aldrovandi e mantido pela Associação dos Fornecedores de Cana de Piracicaba (AFOCAPI), esse hospital foi um marco na evolução da saúde de todo o interior paulista.

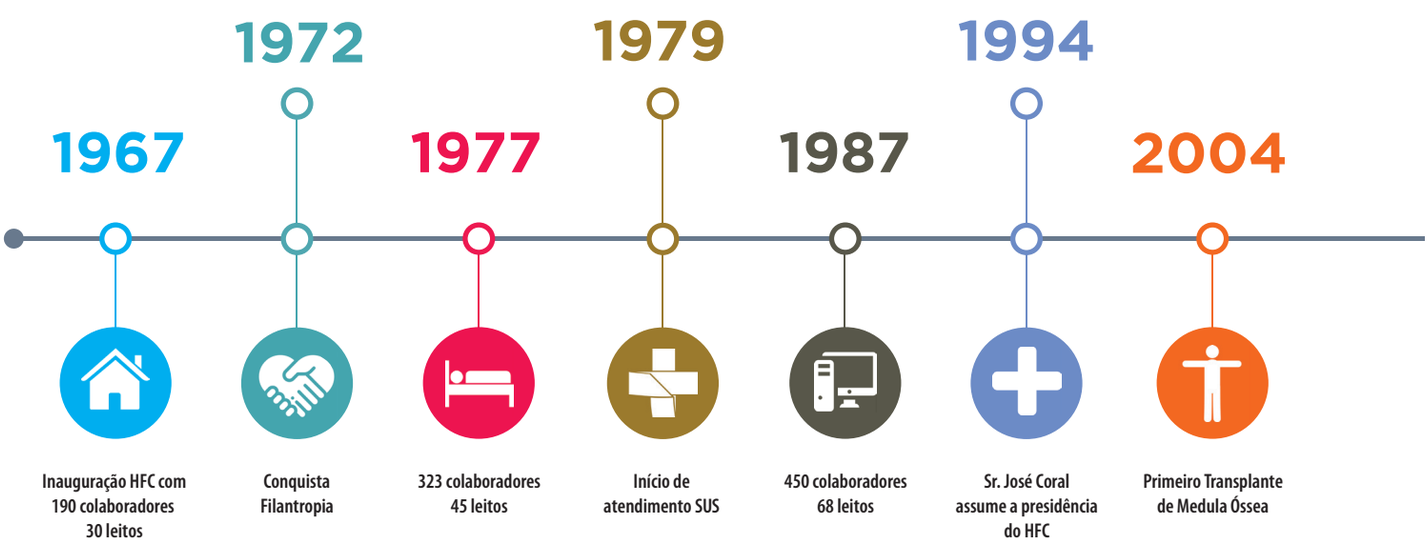
A diretoria da AFOCAPI trabalha para o desenvolvimento e para a qualidade da assistência a saúde a toda população, seja de forma particular ou pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

Em março de 1994, José Coral assumiu a presidência, apoiado por uma diretoria dinâmica e ativa, que com visão inovadora e determinação mudou o rumo do HFC.

O HFC hoje conta com um parque tecnológico invejável a muitos grandes hospitais deste país, um corpo médico e paramédico cuja qualificação e empenho se destacam em toda região.

É a visão da classe canavieira, aliada ao empenho e qualificação de seu corpo assistencial e toda estrutura de suporte, que torna o HFC uma ilha de excelência no interior do Estado de São Paulo.

Com mais de meio século de existência o HFC continua crescendo com amor e responsabilidade, preceitos que motivam e impulsionam a equipe a superar limites em busca da excelência no que diz respeito à saúde.

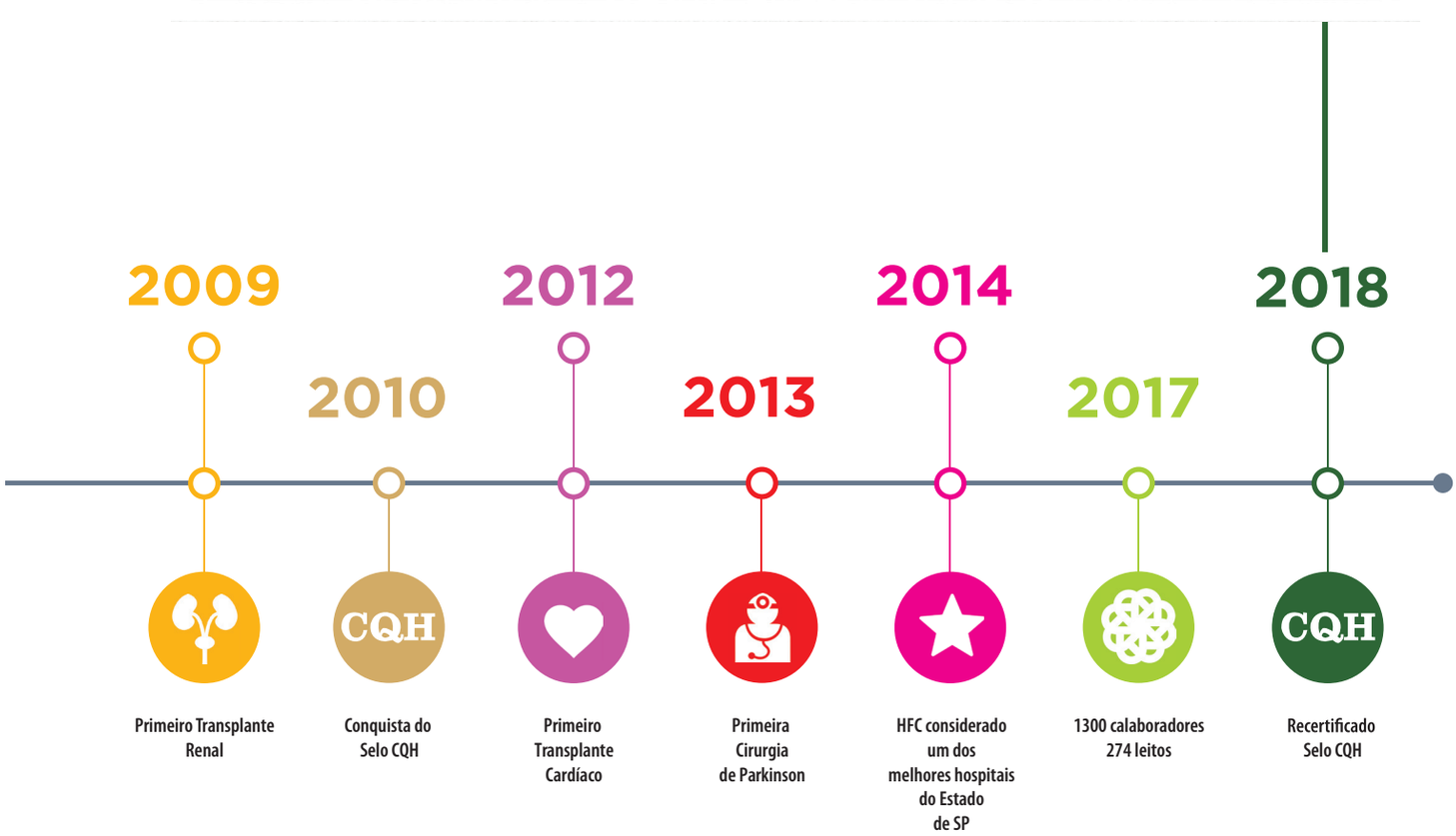


O Núcleo Técnico do CQH renova, por dois anos, a concessão do Selo de Conformidade do Programa ao **Hospital dos Fornecedores de Cana de Piracicaba**, após revisita técnica realizada em julho de 2018.

CQH

Núcleo Técnico do CQH

São Paulo, 10 de agosto de 2018.



Estrutura

Nestes 51 anos de vida, o HFC com toda sua infraestrutura e organização de serviços de qualidade é constituído por unidades de internação, atendimento ambulatorial e diagnósticos que ocupam uma área construída de 22320m, com 274 leitos, organizados em seis andares, movidos por 1.289 colaboradores e 296 médicos no Corpo Clínico.

Banco de Leite Humano: O serviço dispõe de equipe profissional capacitada e realiza a captação de leite humano, por meio das mães que espontaneamente doam o leite materno excedente, que é pasteurizado e destinado aos bebês prematuros e com baixo peso que estão em processo de recuperação e com dificuldades em amamentar.

Centro de Diagnóstico por Imagem (CEDIM): O setor conta com uma equipe capacitada para proporcionar a realização de exames de imagem (mamografia, ultrassonografia, tomografia, ressonância magnética e raio-x) e procedimentos diagnósticos (biópsias e punções guiadas por ultrassonografia ou tomografia), oferecendo segurança, agilidade e precisão nos diagnósticos, por sua constante atualização nos avanços tecnológicos.

Centro Médico Integrado (CMI): É um ambulatório de especialidades, destinado para atendimentos de pré-operatório, pós-cirúrgico e companhamento da gestação de alto risco.

Centro de Oncologia (CEON): O setor reúne especialistas de várias áreas médicas, que buscam oferecer muito mais do que sessões de quimioterapia e radioterapia, ou protocolos eficientes e eficazes. Buscam oferecer acolhimento às necessidades de seus pacientes, valorizando a vida e ultrapassando as fronteiras do cuidar.

Centro Integrado de Atendimento Nefrológico (CIAN): O setor dispõe de um ambiente amplo, de profissionais altamente qualificados e alta tecnologia para assistir aos pacientes que necessitam de terapia renal substitutiva, a hemodiálise ou diálise peritoneal.

Laboratório de Análises Clínicas (HFC LAB): Estruturado com modernos equipamentos de análises clinicas que permitem alto nível técnico e qualidade à região.

HFC MATERNO: unidade de internação em que proporciona a mãe e o bebê permanecerem juntos a fim de estreitar o vínculo mãe-bebê.

Instituto do Coração de Piracicaba (INCORPI): O INCORPI possui toda a infra-estrutura necessária para realizar um atendimento com qualidade e segurança aos pacientes portadores de doenças cardiovasculares. O setor dispõem de avaliações antes e após o procedimento invasivo de patologias complexas, tal como o acompanhamento a longo dos pacientes.

PRONTO ATENDIMENTO: O setor é referência regional nos serviços de urgência e emergência com uma unidade crítico-emergencial prestando pronto atendimento clínico e ortopédico com equipes para apoio médico e diagnose 24h.

Transplante de Medula Óssea (TMO): Dispõe de médicos Hematologistas, de enfermagem e equipe multiprofissional capacitados e especializados que acompanham integralmente o paciente tanto no atendimento ambulatorial (CEON) bem como na Unidade de TMO, estruturada para atender as necessidades específicas deste tratamento de alta complexidade.

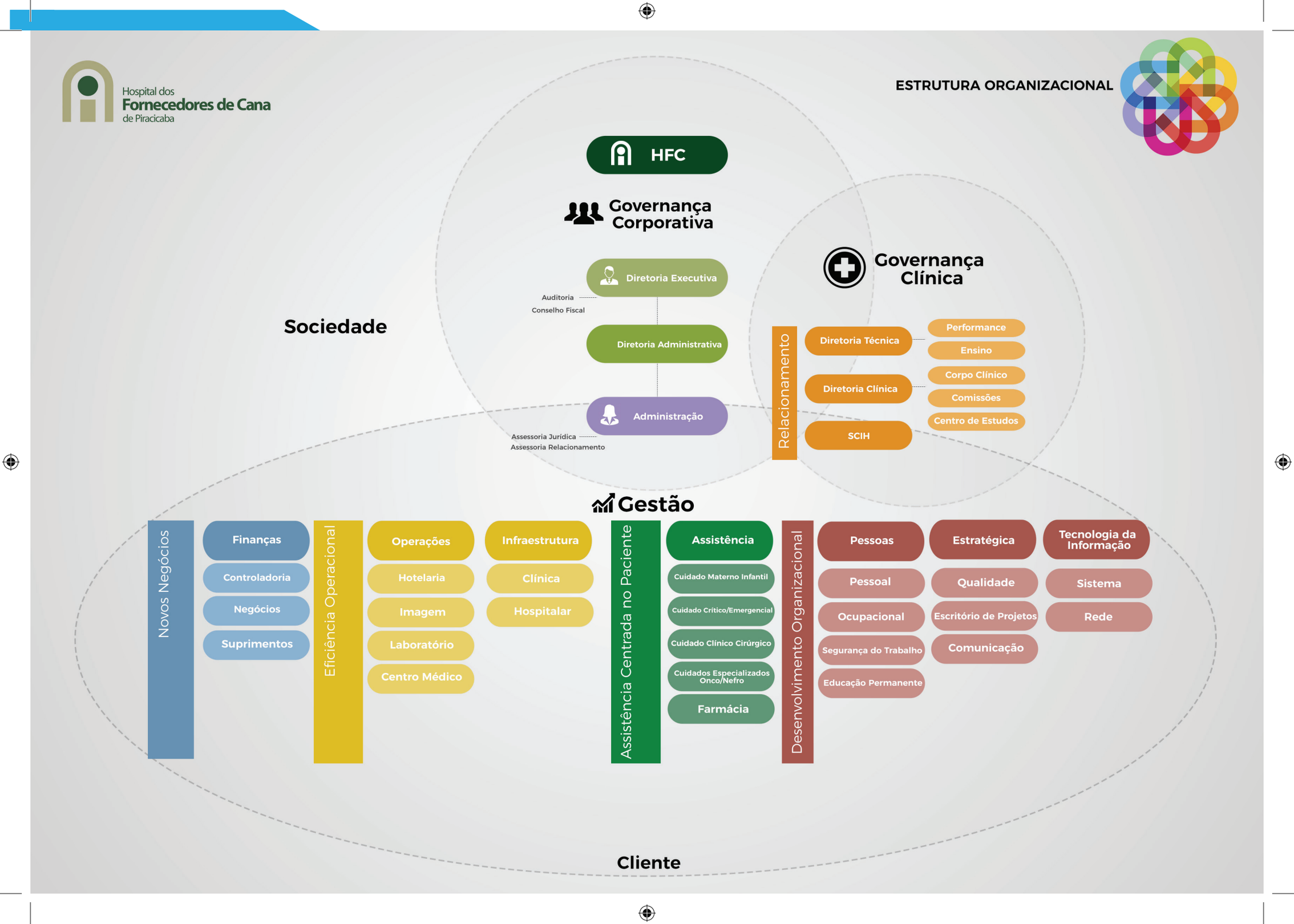
Organograma

Esse ano o HFC reestruturou o seu organograma para um modelo de Gestão Corporativa, um sistema pelo qual as organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas envolvendo a diretoria, órgãos de fiscalização e controle e demais partes interessadas como clientes, corpo clínico, colaboradores, operadoras de saúde, fornecedores e sociedade.

O HFC não pode parar, tem que continuar galgando novos desafios, buscando superar limites. Por isso temos como meta 52 projetos que visam melhorias qualitativas e quantitativas, em que os resultados são acompanhados periodicamente para atingir a qualidade da Gestão Hospitalar. As metas e a Gestão Orçamentária são gerenciadas por ferramentas estratégicas que foram implantadas no HFC, para acompanhar o nível de satisfação dos nossos clientes, ferramentas que apontam os pontos de insatisfação e melhorias que devem ser feitas, aumentando assim a qualidade e a excelência no atendimento.

Hospital dos Fornecedores de Cana de Piracicaba

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



Unidades Externas

Centro de Oncologia - CEON

O HFC possui uma estrutura especialmente voltada para o tratamento e oncologia. O Centro de Oncologia do HFC – CEON, em uma estrutura anexa ao Hospital, possui ambulatórios especializados para o diagnóstico e tratamento do câncer, além de oferecer suporte multi e interdisciplinar para ssistir o indivíduo em sua integralidade.

O CEON realiza tratamentos quimioterápicos e radioterápicos, seguindo os mais modernos protocolos internacionais. Disponibiliza ainda ambulatórios em diversas especialidades, como:

•Oncologia Clínica – para o acompanhamento e tratamento quimioterápico

•Radioterapia, braquiterapia, betaterapia e radiocirurgia – para procedimentos terapêuticos

•Onco-hematologia – para o câncer no sangue (linfomas, leucemia, entre outras)

•Cirurgia Oncológica – para o tratamento cirúrgico do câncer nas mais diversas localizações

•Mastologia – para o tratamento do câncer de mama

•Cirurgia pélvica – para o tratamento do câncer ginecológico

•Cirurgia de Cabeça e Pescoço – para o tratamento do câncer desse seguimento

•Cirurgia Torácica – para o tratamento do câncer pulmonar e que acometa esse seguimento

•Cirurgia do Aparelho Digestivo – para o tratamento do câncer nesse sistema, incluindo fígado, pâncreas e vias biliares

•Cirurgia plástica – para reconstruções mamárias após o tratamento oncológico

•Colo-proctologia – para o tratamento do câncer do intestino grosso, reto e ânus

•Urologia – para o tratamento de doenças do trato urinário e reprodutor masculino

•Neurocirurgia oncológica – para o tratamento do câncer no sistema nervoso

central.

No Hospital, além de protocolos específicos para o acolhimento de pacientes oncológicos no Pronto-Atendimento, há uma enfermaria especializada para pacientes oncológicos e um seguimento multidisciplinar ao longo de toda sua internação.

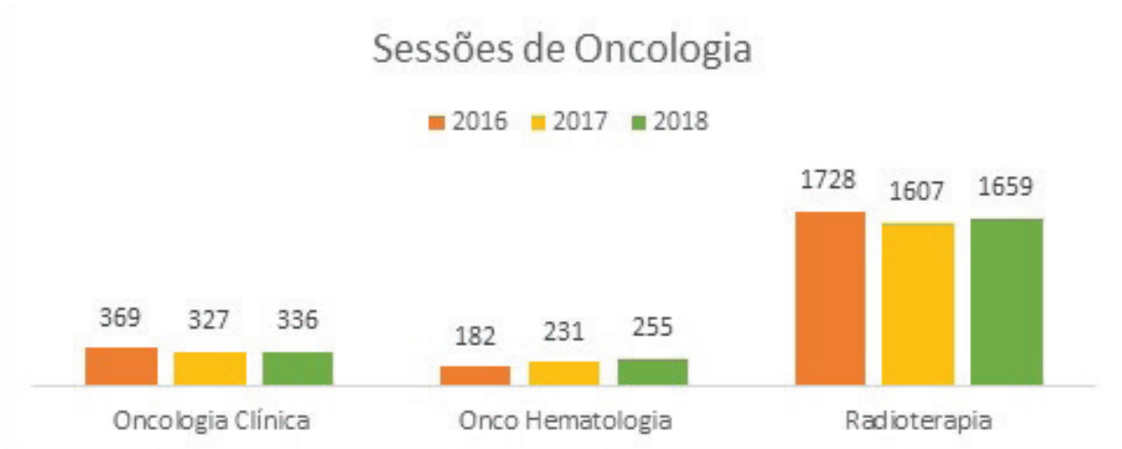
Visando a ampliação e maior conforto aos pacientes e acompanhantes, o Centro de Oncologia passou por modificações estruturais no decorrer do ano, atualmente o setor contempla 3 andares, sendo organizados da seguinte maneira:

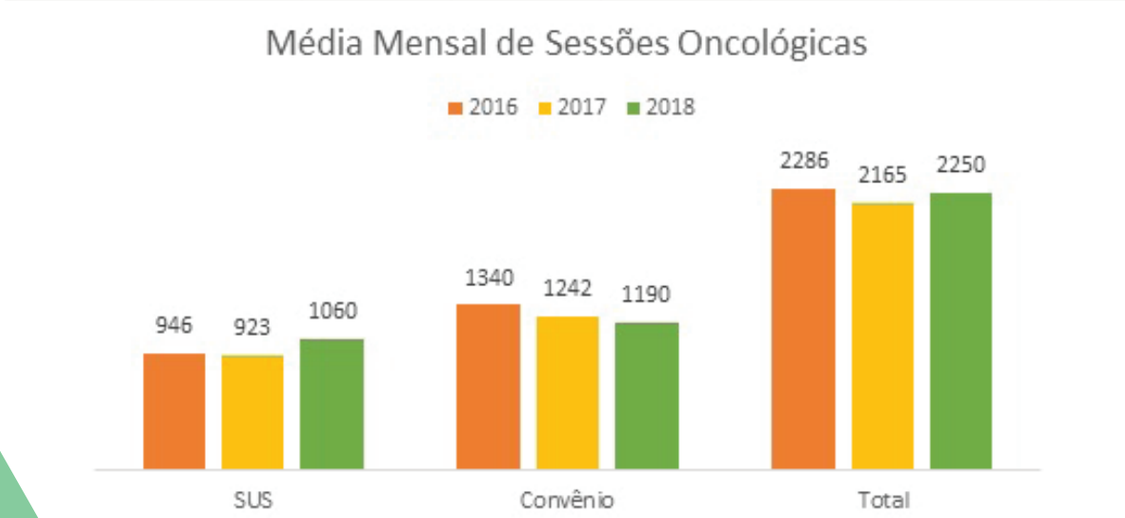
•Andar 0: estruturado com 02 consultórios e tratamentos com 02 aparelhos de Radioterapia, 01 aparelho de Braquiterapia e 01 aparelho de Betaterapia;

•Andar 1: estruturado com 09 consultórios para atendimento das consultas de especialidades e equipe multidisciplinar (Assistente Social, Fisioterapeuta, Psicóloga, Fonoaudióloga e Nutricionista);

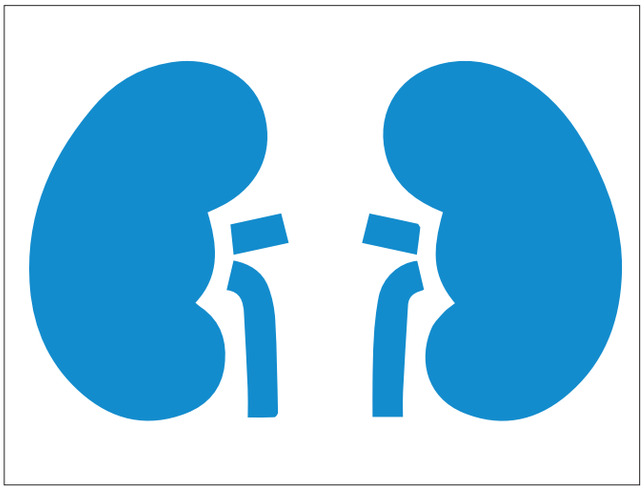
•Andar 2: estruturado com sala de acolhimento, consultório de enfermagem, assistência farmacêutica e entrega de medicação via oral, farmácia de manipulação e sala de quimioterapia contendo 21 pontos de tratamento.

O CEON em parceria com a Faculdade de Odontologia de Piracicaba (FOP) oferta semanalmente avaliação dos dentistas para o projeto de Laserterapia aos pacientes de Radioterapia e Quimioterapia com patologias oncológicas de cabeça e pescoço, com o objetivo na prevenção e tratamento de mucosites.





Centro Integrado de Atendimento Nefrológico - CIAN



O Centro Integrado de Atendimento Nefrológico - CIAN, é um serviço de tratamento de doença renal crônica composta por médicos nefrologistas e uma equipe multiprofissional (assistente social, psicóloga e nutricionista) que atuam para propiciar o melhor tratamento e cuidado aos pacientes e acompanhantes.

Além do cuidado na doença, a equipe do CIAN promove ações educativas e preventivas, como na famosa Semana do Rim, coordenada pela Sociedade Brasileira de Nefrologia no mês de março. Afinal, prevenir é sempre a melhor solução!

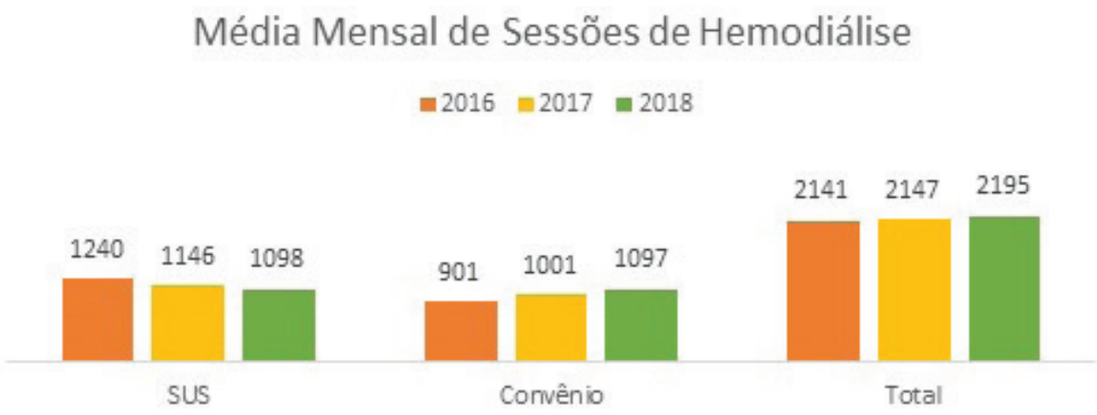
Mas se a doença já é uma realidade, a equipe do CIAN, além de sua alta capacidade profissional, conta com toda tecnologia disponível para dar o suporte necessário aos pacientes portadores de doença renal crônica.

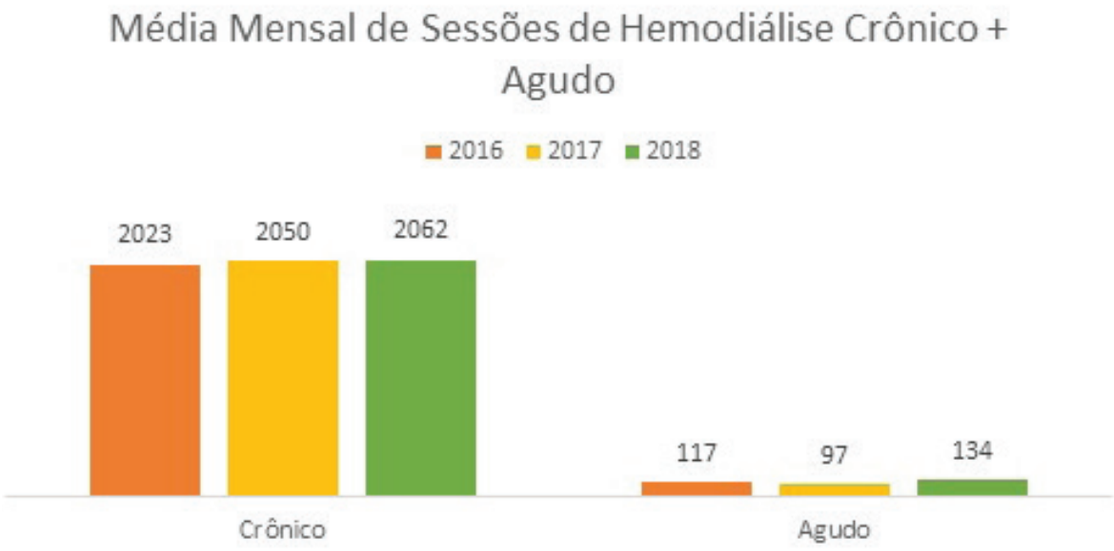
Os profissionais do CIAN atuam nas unidades de internação e no atendimento ambulatorial através do setor de terapia renal substitutiva, onde, com todo zelo humano e profissional, são realizadas hemodiálises e diálises peritoneais. E se o transplante renal é a melhor opção para o reestabelecimento de uma boa qualidade de vida, o CIAN e o HFC também estão prontos para oferecer esse recurso.

No setor ocorreram mudanças estruturais e de processos, junto à participação do paciente por meio da Ouvidoria e setor de Qualidade, como exemplo:

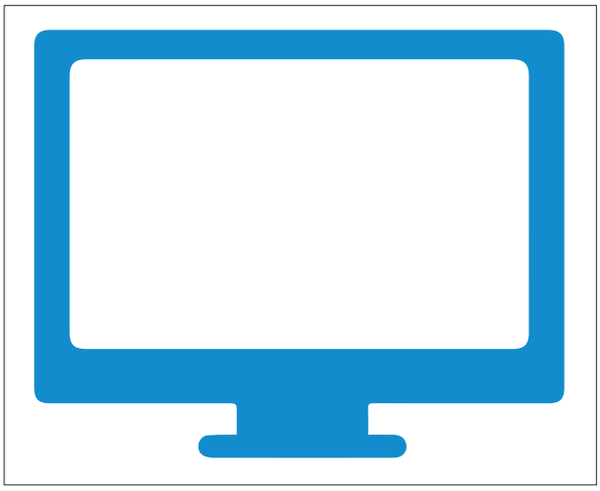
- Mudança no fluxo dos pacientes (acomodações, inserção de recepção);
- Implantação de etiqueta de identificação de clientes.

Pensando em fortalecer a comunicação junto ao paciente, foi elaborado o “Manual de Acolhimento do CIAN”, qual é composto por orientações gerais desde esclarecimento sobre a doença e suas particulares até rotina do setor.


Média Mensal de Sessões de Hemodiálise
2016
2017
2018
1240
1146
1098
901
1001
1097
2141
2147
2195
SUS
Convênio
Total


Média Mensal de Sessões de Hemodiálise Crônico + Agudo
2016
2017
2018
2023
2050
2062
117
97
134
Crônico
Agudo

Centro de Diagnóstico por Imagem - CEDIM



O Centro Especializado em Diagnóstico por Imagem – CEDIM, utiliza tecnologias avançadas para assegurar o apoio terapêutico e subsídio para definição de diagnósticos, além de estabelecer parcerias e integração entre as diversas especialidades médicas.

O CEDIM conta com radiologistas renomados, biomédicos e equipe de enfermagem altamente especializados e qualificados para atendimento aos exames de:

- Ressonância Magnética
- Tomografia Computadorizada
- Mamografia
- Ultrassom
- Raio-X
- Biopsias guiadas por tomografia
- Biopsias guiadas por ultrassonografia

NETPACS

O CEDIM atua com o NETPACS (Picture Archiving and Communication System), Sistema de Comunicação e Arquivamento de Imagens. O programa consiste em uma rede integrada de computadores conectados a um servidor para onde as imagens são enviadas após a sua realização. Por meio deste servidor os médicos podem ter acesso aos exames diretamente no hospital ou por acesso remoto, em seus consultórios ou onde estiver.

Imagens de exames realizados e com laudo liberado, podem ser acessadas de qualquer computador ou mesmo smartphone também pelos nossos clientes através de link e protocolo disponibilizado no ato do atendimento.

Processo de liberação de laudo

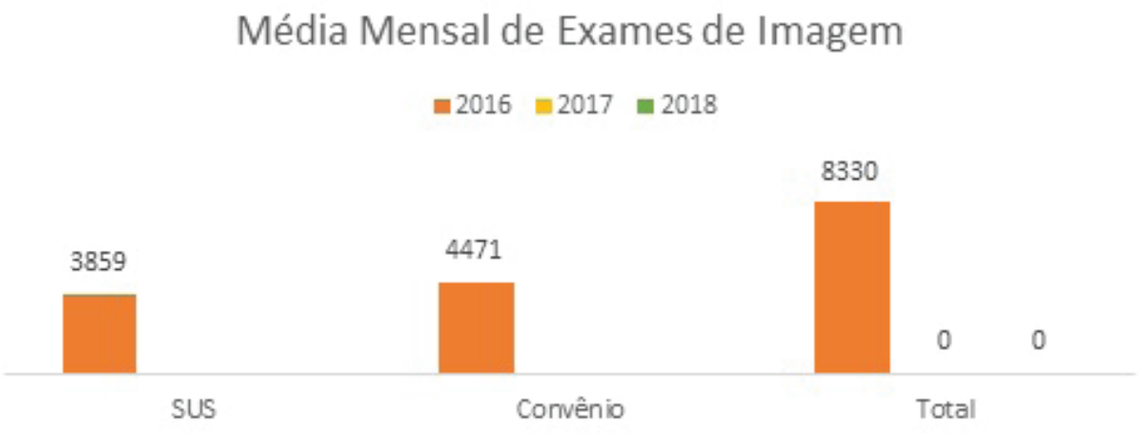
O CEDIM realiza a impressão em papel fotográfico dos exames de Ressonância Magnética, Tomografia Computadorizada e Raio-x. A documentação sintética em papel é acompanhada de protocolo para visualização via web, de fácil acesso, com as informações completas e do exame realizado.

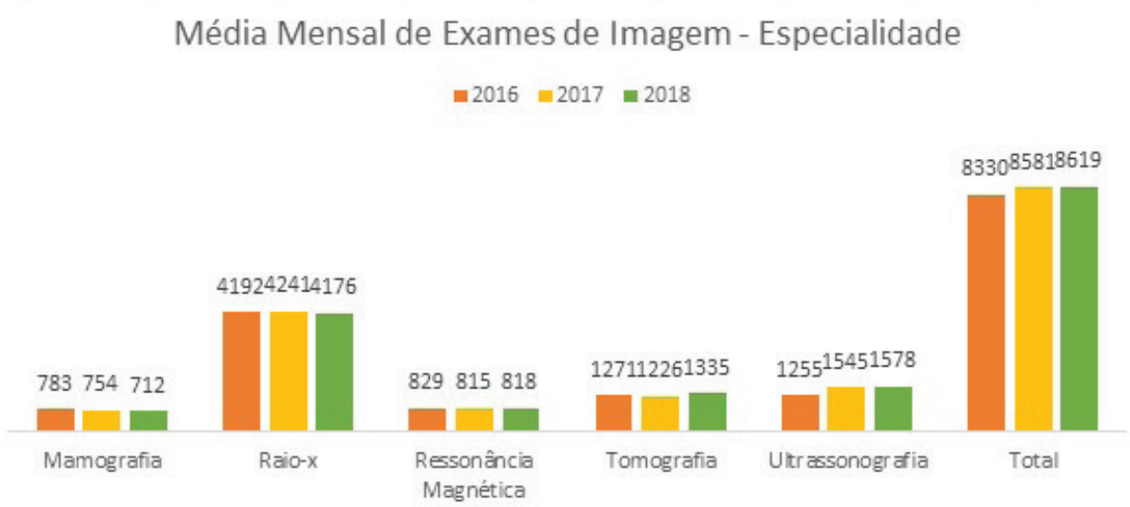
O setor modificou o processo de impressão dos exames de ultrassom, alterando para um processamento automático em livreto, fortalecendo a segurança documental visto que a máquina processa todo o exame e libera com laudo e páginas grampeadas. Tal modificação auxiliou na redução de custo do setor.

Para que os cliente tenham conhecimento que os exames executados estão prontos para retirada, quando o laudo é inserido no sistema, automaticamente um SMS é direcionado para o celular cadastrado no sistema, informado pelo cliente na Recepção.

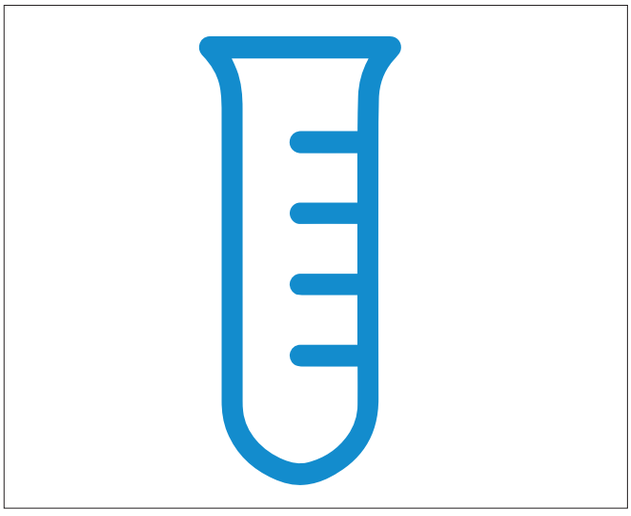
Agendamento

O CEDIM atua de forma a atender o cliente e suas necessidades imediatas com o agendamento ágil e eficaz com isso, o serviço disponibiliza o agendamento via WhatsApp, proporcionando maior conforto e segurança no agendamento visto o envio de foto do pedido médico.





Laboratório de Análises Clínicas - HFC LAB



O Laboratório de Análises Clínicas do HFC atende todas as demanda dos exames laboratoriais prescritos para realização dos atendimentos hospitalares, e conta com um Posto de Coleta externo.

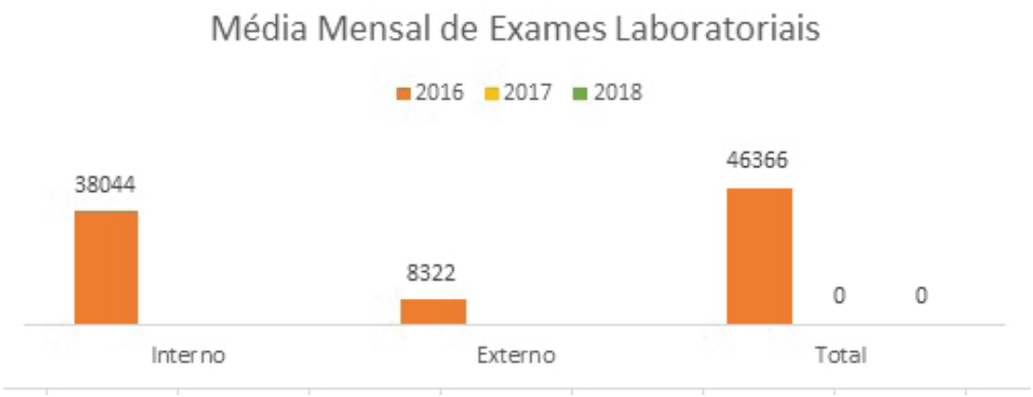
O Posto de Coleta HFC LAB, realiza por volta de 63 atendimentos ao dia, totalizando aproximadamente 8.352 exames laboratoriais ao mês, o que corresponde a 19% do total de exames realizados pelo Laboratório. Com toda comodidade e conforto, o HFC LAB oferece serviços de agendamento de exames e resultados on-line em mesmo dia para a grande maioria dos exames.

No HFC LAB são realizados todos os exames de análises clínicas, como imunohematologia, bioquímica, hormônio, imunologia, alergia, marcadores tumorais e cardíacos, provas funcionais, microbiologia, urianálise, parasitologia, toxicologia, biologia molecular, teste de paternidade, citopatologia, citogenética, anatomia patológica, entre outros.

Os equipamentos utilizados são monitorados periodicamente a fim de que as manutenções preventivas/corretivas e calibrações sejam realizadas sempre que necessárias.

O Laboratório recebe 100% das prescrições de exames laboratoriais via sistema TASY, o qual gera uma etiqueta com código de barras para identificação do material biológico contendo: nome completo do paciente, idade, data de nascimento, setor, leito, número da prescrição, mnemônico dos exames, número prontuário, data e horário da impressão e identificação do frasco a ser utilizado para coleta garantindo a segurança do processo e paciente.

O HFC LAB atua com preceitos éticos, excelência técnica, confiabilidade nos seus serviços e atendimento humanizado.


Média Mensal de Exames Laboratoriais
2016
2017
2018
38044
8322
46366
0
0
Interno
Externo
Total

Centro Médico

O Centro Médico é um ambulatório de especialidades, destinado para atendimentos de pré-operatório e pós-cirúrgico. Os atendimentos são diversificados e organizados por meio de agenda semanal, com alinhamento dos horários entre os profissionais e especialidades.

O ambulatório contempla os atendimentos para:

•Atendimento eletivo de pré-natal de Alto Risco;

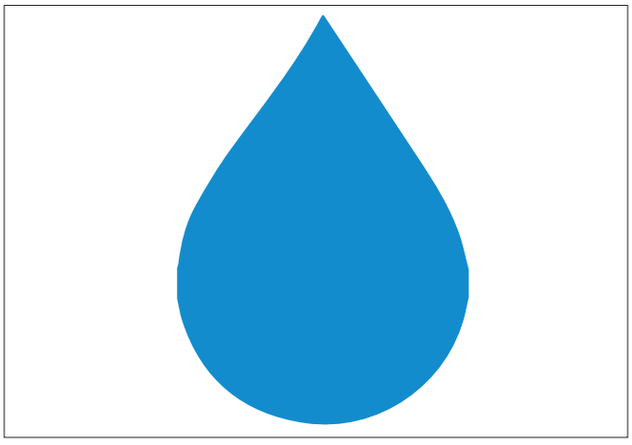
•Atendimento dos mutirões contratualizados junto ao Município com direcionamento para procedimentos cirúrgicos de gastrocirurgia, plástica e ortopédica;

•Pós-cirúrgico ortopédico para procedimento realizados na Instituição;

•Comissão de curativos;

•Procedimentos externos: curativos, retirada de pontos, gesso, tala, retirada de dreno e orientação de cuidados aos clientes.

Banco de Leite Humano “Maria Gessy Cardoso”



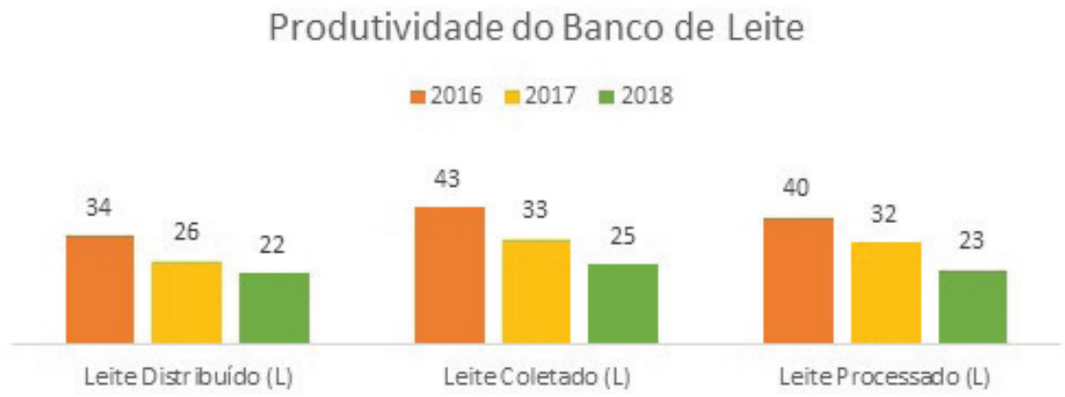
O Banco de Leite Humano - BLH é um setor especializado em promoção e proteção do Aleitamento Materno, no qual as gestantes e mães são orientadas sobre a amamentação, e recebem apoio nos momentos em que apresentam dificuldades com o aleitamento.

Além do incentivo ao aleitamento, o BLH realiza a captação de Leite Humano (interna e externa), através das mães que espontaneamente doam o leite materno excedente.

O leite materno coletado é submetido à pasteurização e testes de qualidade para (sob prescrição médica) ser usado na alimentação de bebês prematuros e/ou enfermos internados UTI Neonatal/Unidade de Cuidados Intermediários e bebês do Método Mãe Canguru.

O serviço conta com um espaço onde a mãe pode tirar o seu leite sob supervisão técnica e oferecê-lo in natura ao seu filho nas primeiras 10 horas da retirada. O local também é destinado para a realização de orientação de como coletar, armazenar e transportar o leite, quando a opção da doadora for realizar esse processo em sua residência e trazer o leito para ser pasteurizado e armazenado em nosso banco de leite humano.

O setor conta com um Certificado em Excelência de Bancos de Leite Humano através do Programa Ibero-americano de Bancos de Leite desenvolvido pela Fundação Oswaldo Cruz (2014), por seguir padrões nacionais no manejo do aleitamento, levando em consideração a coleta, pasteurização e distribuição.



Perspectiva Financeira

Os desafios que assolam a área da Saúde têm aumentado ano a ano, principalmente na última década. Hospitais e Operadoras de Planos de Saúde enfrentam um cenário nunca visto antes, marcado pelo crescente aumento dos custos e escassez de recursos. A resseção econômica e a crise política por que passa o país impacta sobremaneira o setor, tendo como principais prejudicados, os hospitais filantrópicos, que tem grande parte de sua receita oriunda da esfera pública, através de convênios com o SUS que supre apenas 71% (setenta e um por cento) dos custos dos serviços prestados, já considerando os incentivos e isenções usufruídas.

O aumento do índice de desemprego da população também colaborou para a migração de usuários de planos de saúde suplementar para o SUS que, por sua vez, demandou recursos públicos não previstos nos orçamentos anuais.

Na relação dos hospitais com as operadoras de planos de saúde o cenário não foi diferente, a redução do número de vidas e a necessidade de redução dos custos fez com que, prestadores de serviços e operadoras rediscutissem seus contratos, buscando o equilíbrio da cadeia cliente-fornecedor.

Compreendendo fatores como a evolução das tecnologias, ampliação do rol de cobertura de procedimentos estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde, aumento dos custos assistenciais, dado o aumento da expectativa de vida da população, dentro outros, o HFC tem se reposicionado com ações voltadas a redução de custos e estabelecimento de alianças estratégicas.

RESULTADOS FINANCEIROS DO COMPLEXO HOSPITALAR	2016	2017	2018	Desempenho
Resultado %	-1,2%	1,4%	1,0%	↓
Liquidez Corrente	1,99	1,50	1,72	↑
Liquidez Geral	2,14	1,41	1,49	↑
Liquidez Seca	1,75	1,40	1,56	↑
Liquidez Imediata	0,09	0,19	0,49	↑
Capital Circulante Líquido	R$23.256	R$28.751	R$31.997	↑
Participação do Capital de terceiros	23,30%	73,83%	62,76%	↑
Composição do Endividamento	81,90%	91,90%	81,49%	↑
Imobilização do Patrimônio Líquido	76,80%	69,46%	69,22%	↓
Giro do Ativo	1,44	1,17	1,23	↑
Prazo Médio de Recebimento	34	35	42	↓
Prazo Médio de Pagamento	29	29	31	↑
Taxa Glosa	2,65%	3,06%	1,76%	↑

Analisando os indicadores financeiros de 2018, é possível observar que a empresa demonstra uma folga financeira para saldar com suas obrigações de curto prazo, principalmente com seus Recursos a Receber. O indicador de disponibilidade imediata apresenta uma melhora significativa no resultado comparado aos exercícios anteriores.

A diminuição na participação de capital de terceiros, ocorre principalmente pela realização dos contratos de Subvenções, totalizando em dezembro de 2018 um saldo de R$ 30 milhões, entretanto, subtraindo os impactos destes incentivos, a participação do capital de terceiros passa a ser de 29%, representada pelo montante de obrigações trabalhistas e tributárias, fornecedores, adiantamentos e Financiamentos. Do montante do capital de terceiros, 82% do saldo encontram contabilizados em curto prazo, o que impacta diretamente nos índices de liquidez.

Dos recursos financeiros contraídos em 2018, 69% foi aplicado na aquisição de novos imobilizados e na ampliação e reformas do Hospital. O resultado operacional em 2018 apresentou superávit, mantendo a performance econômica obtida no exercício de 2017.

Os prazos médios para pagamentos são de 31 dias e os prazos médios de recebimentos são de 42 dias, mantendo a média dos últimos exercícios. Quanto maior o prazo de pagamento e menor o prazo de recebimento, melhor será o desempenho financeiro da empresa.

Houve uma diminuição no volume de glosas contabilizadas em 2018 em relação ao montante do faturamento bruto anual.

Visando a Sustentabilidade o HFC realizou em 2018 uma série de revisões de seus processos internos, fornecedores e parceiros com o objetivo de diminuir os impactos negativos trazidos pela crise no setor da saúde.

N1 QUALIFICAR AS RECEITAS E INVESTIMENTOS

Sistema Único de Saúde - SUS

O Sistema Único de Saúde (SUS), através da Diretoria Regional de Saúde e da Secretaria Municipal de Saúde, é o maior cliente, em números absolutos, do HFC, comportando os casos mais complexos e economicamente dispendiosos. A contrapartida, todavia, está distante de cobrir o custo efetivo, em função do conhecido subfinanciamento do sistema público de saúde, cujo impacto é agravado diante das exigências de entidades como o Conselho Regional de Enfermagem – COREN, o Conselho Regional de Medicina – CRM, a Vigilância Sanitária – VISA, o Ministério da Saúde e do Ministério do Trabalho, que vêm elevando o custo operacional a despeito das possibilidades econômicas da entidade.

Contratualização SUS Municipal

O HFC mantem convênio com a Secretaria Municipal de Saúde (SMS) para atender aos usuários do SUS, considerando a gestão plena municipal. Os repasses referentes aos valores contratualizados são efetuados mediante o cumprimento das metas quantitativas e qualitativas considerando a Portaria nº 3.410/GM/MS, de 30 de Dezembro de 2013 que define os seguintes critérios:

a) 40% (quarenta por cento) condicionados ao cumprimento das metas qualitativas; e

b) 60% (sessenta por cento) condicionados ao cumprimento das metas quantitativas.

O alcance destas metas foi viabilizado por revisões de fluxos, responsabilização de processos e monitoramento de contínuo através de discussão periódicas de indicadores. Trimestralmente, é encaminhado ao Gestor SUS Municipal um relatório de cumprimento de metas quanti-qualitativas referentes ao convênio público.

Metas quantitativas

Competência	Contratualizado Ano			Realizado Ano			Taxa de Alcance Total
	Hospitalar	Ambulatorial	Total	Hospitalar	Ambulatorial	Total	
2016	9.156	103.140	112.296	9.370	160.414	169.784	151%
2017	8.508	113.100	121.608	8.399	129.059	137.458	113%
2018	8.700	113.100	121.800	8.510	133.441	141.951	117%

Metas qalitativas

Competência	Contratualizado Ano	Realizado Ano
2016	50%	69%
2017	50%	69%
2018	50%	81%

Anualmente o HFC presta contas ao Ministério da Justiça, apresentando, dentre outros documentos, seu Relatório de Gestão Anual. Desde 2012 presta contas ao Ministério da Saúde para renovação da Certificação das Entidades Beneficentes de Assistência Social (CEBAS) conforme previsto na nova legislação vigente.

Cálculo da Filantropia

Internação - Paciente Dia	Quantidade	Percentual
SUS	43.298	64,52%
Não SUS	23.813	35,48%
Total	**67.111**	

Atendimentos Ambulatoriais	Quantidade	Percentual
SUS	194.187	61,08%
Não SUS	123.734	38,92%
Total	**317.921**	

Resumo	Percentual
Percentual Internação Pacientes Dia SUS	**64,52%**
Percentual Atendimento Ambulatorial (até 10%)	10,00%
Percentual Atenção Obstétrica e Neonatal	1,50%
Percentual Atenção Oncológica	1,50%
Percentual Atenção às Urgências e Emergências	1,50%
% Filantropia	**79,02%**

Observações

1. Para cálculo de comprovação do percentual anual de serviços ao SUS, utilizamo-nos de relatórios gerenciais internos do Sistema de Gestão de Informações do Hospital dos Fornecedores de Cana de Piracicaba para obtenção de dados referentes a atendimentos NÃO SUS, tendo como parâmetro a metodologia estabelecida na Portaria do Ministério da Saúde/GM nº 1.970. Para apuração dos dados referentes aos atendimentos SUS, consideramos informações extraídas do Sistema de Informações do Ministério da Saúde - TABWIN/DATASUS/MS.

2. A ausência de relatórios do TABWIN para apuração das informações referen-tes aos pacientes NÃO SUS, deu-se pelo fato de os arquivos do CIHA não terem pro-cessados Ministério da Saúde em tempo hábil e disponibilização dos dados pelo site de Transparência (TABWIN) do Ministério da Saúde, porém já foram enviados.

Credenciamentos

Por meio de habilitações junto ao ministério da saúde e suplementar, o HFC como integrante da Rede de Assistência Hospitalar do SUS atua com a capacidade de resolutividade de casos de média e alta complexidade.

- Betaterapia
- Braquiterapia
- CIDOTT
- Cirurgia bariátrica
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Oncológica
- Cirurgia Otorrinolaringologia
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Toráxica
- Diálise e Hemodiálise
- Gestação de Alto Risco
- Laboratório de Análises Clínicas e Anatomia Patológica
- Mamografia
- Neurocirurgia
- Procedimentos Intervencionistas: Hemodiâmica (cateterismo cardíaco, angioplastia coronária e exames de diagnósticos periféricos
- Quimioterapia
- Radiocirurgia
- Radioterapia
- Referência Hospitalar em Atendimento à Gestação de Alto Risco
- Ressonância Magnética
- Tomografia Computadorizada
- Transplante de Medula Óssea Autogênico
- Ultrassonografia
- Unidades de Assistência de Alta Complexidade (UNACON)
- Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal Convencional (UCINCO)
- Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal Canguru (UCINCA)
- Unidades de Assistência de Alta Complexidade em Terapia Nutricional
- Videocirurgias

N2 INCREMENTAR A CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Projetos Corporativos

As negociações de contratos das empresas de medicamentos e materiais hospitalares reverte-se em valores como bonificações para os Projetos Corporativos. O setor de Compras conseguiu em 2018 uma quantia em valor de bonificações, que possibilitou a execução das ações programadas dos projetos corporativos do HFC.

Santa Casa Sustentável

O programa foi desenvolvido pela Secretaria de Estado da Saúde a fim de reduzir o déficit dos atendimentos aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS, através do cumprimento do conjunto de metas quantitativas e qualitativas.

No decorrer do ano o HFC atingiu uma média de 86% das metas, fortalecendo os resultado por meio da busca de mecanismos para aumentar a pontuação a fim de garantir a qualidade dos atendimentos e o recebimento do recurso financeiro.

Captação de Recursos

O setor atua com a busca de novas oportunidades de captação de recursos financeiros de maneira a elevar o percentual atual de receitas não operacionais da Instituição. O setor de Negócios desenvolveu o projeto de captação e fidelização de novos parceiros, que visa fidelização da marca na região e divulgação dos serviços oferecidos pelo hospital, com parceiros que favorecem nosso crescimento e sustento através de doações e incentivos financeiros.

HFC realiza projeto DIA de DOAR

O HFC não podia ficar fora do movimento Dia de Doar, uma mobilização que visa um mundo mais generoso e solidário. A campanha aconteceu no dia 27 de novembro, com o intuito de promover a cultura da doação no Brasil e no mundo.

Neste dia todos foram convidados a fazer doações para o HFC, um hospital filantrópico que sobrevive também com doações que fazem muita diferença. Todo o valor arrecadado foi destinado exclusivamente para melhorias do atendimento do CEON.

No município, toda a população pode doar e tornar pública a sua doação a partir do uso da hashtag #diadedoar e #DoaPira nas mídias sociais e na página facebook.com/DoaPiracicaba.

Como posso doar?

Doação Financeira: Banco SICOOB 756 – Agência 3207-7 C/C 14874-1

DIA DE DOAR
27 DE NOVEMBRO 2018
FAÇA A SUA PARTE,
FAÇA A DIFERENÇA!
DOE PELO:
BANCO SICOOB 756
AG 3207-7
C/C 14874-1
#DOAPIRA
TODO VALOR É BEM-VINDO
Hospital dos
Fornecedores de Cana
de Piracicaba
Marcela Vieira, 33 anos,
em tratamento do câncer de mama

N3 MANTER RIGOR NA GESTÃO DE CUSTOS E ORÇAMENTÁRIA

Contratos

No ano de 2018 foram realizadas as seguintes ações referente às renovações contratuais junto aos fornecedores:

- Definição da meta percentual para negociação e liberação de reajuste, assim, seguindo controle de reajuste de preços;
- Revisão dos contratos aumentando o número de minutas em conjunto com o setor Jurídico com o objetivo de termos todos os pontos principais do acordo pautados em minuta e em conjunto com os setores responsáveis pela utilização dos insumos, recebimento logístico, padronizações e avaliações financeiras seja por custo de compra como rentabilidade dos mesmos;
- Foco em negociação de preços e controle de custos de compra junto aos fornecedores;
- Alinhamento de renovação de contrato com os setores responsáveis para manutenção ou troca dos produtos e empresas em negociações.

Fluxo Orçamentário

O orçamento é um importante instrumento de planejamento e controle das operações financeiras do Hospital. Através deste, é possível estabelecer o que se espera que ocorra durante o período, considerando as variáveis pertinentes, proporcionando uma visão clara dos objetivos para definição de metas com a equipe.

O HFC desenvolveu o projeto para sistematizar os orçamentos no Tasy, estabelecendo limites de despesas que são acompanhadas pelas lideranças e apresentadas mensalmente, disseminando o conhecimento através das oficinas de otimizações, possibilitando gerar comparativo entre orçado e realizado com elaboração de plano de ação quando necessário.

Repadronizações

Todas as ações de padronizações no HFC são acompanhadas, discutidas e validadas pela Comissão de Padronização de Materiais e Medicamentos (CPMM). A qual é composta por uma equipe multidisciplinar, (profissionais da área de enfermagem, farmácia, logística, compras, custos e auditoria), além de membros flutuantes quando julgado necessário. A CPMM tem como principal objetivo, avaliar os insumos de diversos grupos padronizados no HFC e buscar sempre inovações no mercado, tanto em melhorias financeiras quanto tecnológicas, sempre mantendo a qualidade de seus insumos.

Foram trabalhados nesse ano principalmente, os itens das curvas A e B, com oportunidades de substituições, mantendo os padrões de qualidade e trazendo otimizações para a empresa;

Os grupos de insumos com melhores resultados nas substituições de padronização foram os medicamentos e materiais hospitalares apresentando uma otimização anual de 1,2 milhões.

Gestão Orientada para Resultados

Os gerentes, diariamente, precisam tomar decisões sobre investimentos, financiamentos, ações de marketing, recursos humanos, fornecedores, estoques, políticas de crédito, custos, tecnologias etc. Compreender como cada decisão está relacionada com o resultado e reorganizar o processo administrativo com foco em resultados proporciona ganhos de eficiência e de desempenho.

Assim, a Gestão por Resultados abrange o ciclo que começa com o estabelecimento dos resultados desejados, desenhados a partir do Planejamento Estratégico; prescreve o monitoramento e a avaliação do desempenho da organização a partir do alcance desses resultados; e retroalimenta o sistema de gestão, propiciando ações corretivas decorrentes dessa avaliação.

O HFC possui um modelo de Gestão Colegiada, que avalia mensalmente os indicadores e objetivos estabelecidos no Planejamento Estratégico, além de acompanhar os planos de ação setoriais através da ferramenta Relatório de Atividade Semanal (RAS) com as lideranças de cada área, em que são evidenciados os principais indicadores e suas respectivas análises.

Os indicadores empresarias são disponibilizados na rede, a direção consegue visualizá-los com muita facilidade, conseguindo avaliar qualquer indicador e análise de todas as áreas abrangidas no HFC, com isso, pondera a necessidade de intervenção.

O Hospital apresenta, mensalmente, à Diretoria da Mantenedora os resultados financeiros, contábeis e de processos, quando são discutidas e realinhadas, se necessário, as estratégias da empresa. Anualmente, por ocasião da Assembleia Geral da Associação dos Fornecedores de Cana de Piracicaba (AFOCAPI), que ocorre no mês de março, a diretoria apresenta os resultados de desempenho global referentes ao exercício anterior.

Assim, a análise de custos e suas implicações econômicas na área de saúde é um dos grandes focos de trabalho: à medida que a responsabilidade e a demanda pelo sistema de saúde público tem aumentado e a disponibilização de recursos não tem ocorrido na mesma extensão, as instituições prestadoras do SUS são forçadas a reexaminar os benefícios e custos de suas ações para assegurar que haja uma alocação eficiente dos recursos.

Há oito anos, para aquisição de bens e insumos o HFC adotou o uso de portais eletrônicos. Com uma necessidade latente de melhoria nos processos para adquirir mais transparência, segurança, otimização e informações corretas para o dia a dia hospitalar.

No HFC, o ERP Tasy trabalha integrado com os portais eletrônicos de compras. De modo geral, na visão da Instituição, a tecnologia é muito importante para o segmento de saúde uma vez que auxilia nos procedimentos técnicos e principalmente nos processos associados à integração dos sistemas.

Neste sentido, O HFC, tem conduzido uma política de integração de várias ações, nos campos assistencial e administrativo, culminando na gestão racional dos recursos disponíveis direcionada à ampliação e à qualificação do acesso à assistência.

Perspectiva Clientes

SER UM HOSPITAL ADMIRADO POR SEUS CLIENTES, CORPO CLÍNICO, COLABORADORES, OPERADORAS DE SAÚDE, FORNECEDORES E SOCIEDADE.

Pesquisa de Clima Organizacional

A Pesquisa de Clima Organizacional é realizada no Hospital dos Fornecedores de Cana a cada dois anos. Realizada com o objetivo de proporcionar a análise da organização e seu ambiente, bem como o conjunto de condições que caracterizam o estado de satisfação e motivação dos colaboradores, realizou-se a pesquisa de 2018.

A pesquisa com índice de adesão de 69% do quadro de colaboradores permite a realização de ações que contribuam para o crescimento e desenvolvimento das pessoas e principalmente para a máxima produtividade e qualidade da empresa.

As etapas da realização da Pesquisa de Clima Organizacional em 2018 foram:

- Coleta da pesquisa online;
- Tabulação dos dados coletados;
- Interpretação e análise estatísticas dos dados coletados;
- Divulgação dos resultados gerais e por coordenação ao 1º colegiado;

Os critérios avaliados na Pesquisa de Clima Organizacional 2018 foram:

1. Liderança e Gestão de Pessoas
2. Comunicação
3. Relacionamento
4. Treinamento e Desenvolvimento
5. Remuneração e Benefícios
6. Ética e Cidadania
7. Estrutura e Equipamentos
8. Qualidade
9. Motivação e Satisfação
10. Cultura da Segurança

Resultado Geral:

Projeto do HFC é reconhecido em fórum de sustentabilidade

Cerca de mil representantes de vários hospitais filantrópicos, que atendem o Sistema Único de Saúde no Estado de São Paulo, participaram do 1º Fórum "Somos Sustentáveis" da Fehosp (Federação das Santas Casas e Hospitais Beneficentes do Estado de São Paulo), que aconteceu no em março de 2018 no Centro de Convenções Rebouças, em São Paulo. O Hospital dos Fornecedores de Cana de Piracicaba levou uma caravana com cerca de 30 colaboradores para participar do Fórum. O objetivo do evento foi divulgar a evolução do Programa SUStentáveis, os avanços de gestão, e os resultados qualitativos que os hospitais participantes alcançaram.

O HFC levou para o Fórum três exemplos de projetos implantados no hospital, sendo:

•Sustentabilidade: busca da sustentabilidade através da efetivação da cultura de gestão de custos;

•Qualificação da Gestão: aprimoramento da gestão interna decorrente da informatização para controle em tempo real dos indicadores do Santa Casa Sustentável e dos indicadores de gestão;

•Qualificação da Assistência e Segurança do Paciente: Aumento da disponibilização de leitos críticos através do alinhamento do plano de cuidados transdisciplinar, com foco nas necessidades individuais do paciente crítico.

O case "Aumento da disponibilização dos leitos críticos através do alinhamento do plano de cuidados transdisciplinar, com foco nas necessidades individuais do paciente crítico" foi reconhecido após avaliação de um comitê juntamente com os demais cases de hospitais participantes.

Dr. Paulo Sergio Santos Oliveira - Coordenador Médico das UTI's

O projeto tem como objetivo buscar solução para a indisponibilidade de leitos intensivos, uma das grandes preocupações da equipe. O case propôs a gerência da demanda reprimida dos leitos intensivos.

A prestação de serviço de alta qualidade em terapia intensiva está atrelada aos cuidados centrados no paciente e na família. A implementação de um sistema de informação específico, da visita multidisciplinar beira leito, com a instituição do plano de cuidados possibilitou o alinhamento com as boas práticas preconizadas na oferta de serviços de terapia intensiva, com melhorias nos resultados assistenciais e aumento na disponibilização de leitos.

Cirurgias Inéditas

O Hospital dos Fornecedores de Cana de Piracicaba realizou um procedimento inédito para o tratamento de câncer hepático. A equipe médica utilizou pela primeira vez a técnica de ablação por radiofrequência, em que o tumor recebe ondas que provocam aumento da temperatura em seu interior para destruir as células malignas.

O cirurgião do aparelho digestivo do HFC, Miki Mochizuki explicou que foram destruídas três lesões do fígado do paciente de 50 anos, que estavam em posições de difícil acesso.

O paciente teve câncer no intestino, que foi operado anteriormente, mas a doença desenvolveu metástase para o fígado. Com esse tipo de tratamento foi possível destruir as células cancerígenas, sem danificar o tecido que estava em volta.

Esse procedimento já acontece em outros grandes centros médicos, como na capital paulista, mas em Piracicaba, interior de São Paulo é a primeira vez que essa tecnologia é utilizada nesse tipo de cirurgia e foi muito bem sucedida.

Para a realização do procedimento toda equipe estava bem alinhada, profissionais treinados e uma equipe multidisciplinar em sintonia, o que faz toda a diferença no resultado.

A equipe médica liderada pelos Doutores Miki Moshizuki e Rafael de Carvalho Pacagnella foram homenageados na Câmara Municipal de Piracicaba com uma Moção de Aplausos de autoria do Doutor Ronaldo Moschini da Silva, em reconhecimento pelo êxito alcançado.

Equipe HFC e familiares

Em setembro ocorreu um marco para a cardiologia na cidade de Piracicaba. Foi realizado o primeiro implante transcateter de válvula aórtica (TAVI) no HFC, um procedimento inédito na cidade, que atua no mais alto nível da Cardiologia Brasileira. Esse procedimento foi realizado em poucos hospitais capacitados no Brasil.

O implante via cateter é menos invasivo se comparado à cirurgia cardíaca convencional, o que permite abreviar o tempo de internação e acelerar a recuperação dos pacientes. Contudo, sua indicação é extremamente criteriosa e ainda um tanto restrita, podendo ser cogitada em casos de estenose acentuada da válvula aórtica, com contraindicação absoluta à cirurgia cardíaca ou risco cirúrgico muito elevado.

O procedimento foi então executado no departamento de Hemodinâmica do INCORPI em conjunto com a Cirurgia Cardíaca, porém envolveu um time de profissionais que atuaram desde a indicação desta intervenção até a alta da paciente. Anestesistas, cardiologistas clínicos, ecocardiografista, técnicos de Raio-X, enfermagem e a equipe administrativa se juntaram ao grupo, demonstrando a importância do esforço conjunto.

Foi um dia histórico para todos. O trabalho impecável foi um símbolo da evolução da cardiologia da instituição e revela que o HFC está apto para trabalhar no mais alto nível da medicina brasileira.

Equipe Incorpi e HFC

Aniversário HFC

Em 2018 o HFC completou 51 anos de atuação para ofertar o máximo de conforto, comodidade e segurança para clientes, acompanhantes e visitantes. Ao longo de todos esses anos, ocorreram constantes investimentos no capital intelectual, pois acreditamos que é por meio de capacitação e aprimoramento dos colaboradores a qualidade do serviço prestado e a satisfação de nossos clientes é elevada.

Além disso, os projetos do HFC são embasados pela ética e respeito aos seus colaboradores e à comunidade, buscando desenvolvimento da cidadania, inclusão social e uma vida saudável.

No mês de comemoração foi realizada uma campanha junto aos colaboradores, onde por meio da doação de 1 kit higiene (1 sabonete, 1 creme dental e 1 escova de dentes) era entregue um copo comemorativo.

A ação resultou na doação de mais de 1.800 itens, que foram destinados para a Instituição "Casa do Bom Menino de Piracicaba".

HFC apresenta case de sucesso na Colômbia

Mais um trabalho do HFC foi reconhecido internacionalmente e foi apresentado no Congresso de Bogotá, na Colômbia, dessa vez no II Congresso Latinoamericano Suppy Chain en Salud.

O convite veio para que o HFC pudesse demonstrar que o investimento feito em soluções digitais na área de suprimentos trouxe ótimos resultados para o hospital, em termos financeiros, compras, estoque e análise de dados. Hoje todo o processo de suprimentos no HFC está em formato eletrônico e transparente junto aos seus fornecedores, clientes internos, convênios e órgãos de acreditação.

O HFC foi representado pela superintendente, Lucimeire Ravelli Peixoto, pela coordenadora da qualidade Juliana Mazzonetto e pelo coordenador de compras, Leonardo Martins que realizou a apresentação desse case de sucesso.

Equipe HFC e Bionexo

VERTENTE: ORIENTAR, PREVENIR E CONSCIENTIZAR

O Hospital dos Fornecedores de Cana busca estar alinhado à diretrizes de gestão moderna, com diversos projetos de responsabilidade social e ambiental, favorecendo, desta forma, seus diversos clientes, externos, internos e a sociedade em geral.

Os projetos do HFC buscam contribuir para o desenvolvimento da cidadania, da inclusão em uma vida social e saudável. Promovem a educação, a qualidade e o desenvolvimento da equipe e da comunidade com isso, e com isso desenvolver posturas com ética e respeito. Os projetos são agentes transformadores que exercem influência sobre os recursos humanos, a sociedade e o meio ambiente.

Colaboradores na 24ª SIPAT - 2018

Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho – SIPAT

Uma semana no ano dedicada a atividades de desenvolvimento e conscientização dos colaboradores sobre a importância da prevenção de acidentes e doenças ocupacionais.

Em 2018, a 24° SIPAT foi realizada de forma lúdica e interativa. A programação foi organizada com os assuntos pertinentes à segurança, como: orientação comportamental para situações de emergência na Instituição e como os colaboradores deveriam cumprir os papeis estabelecidos, exposição de impactos socioambientais demonstrando quantidades de copos descartáveis e papéis utilizados na instituição no período de uma semana , tudo unido a brincadeiras populares da festa junina de forma educativa.

Dia de Doar

O número das transfusões de sangue é crescente e infelizmente o número de doadores nem sempre é suficiente para suprir a demanda. Pensando nisso o HFC realizou mais uma edição do Dia de Doar, campanha que tem como objetivo conseguir bolsas de sangue para o Hemonúcleo de Piracicaba. A divulgação é realizada para toda a sociedade, visando o estimulo do cidadão se tornar um doador e nesta edição foram coletadas 75 bolsas de sangue.

A ação tem o apoio do Hemonúcleo de Piracicaba, responsável pela distribuição das bolsas de sangue e pelos profissionais para triagem, coleta e processamento das bolsas para futura Atendimento de demanda da Região de Piracicaba.

Equipe CEON

Projetos Corporativos

O Hospital dos Fornecedores de Cana de Piracicaba acredita que a gestão social deve ser respaldada nos princípios de Responsabilidade Humano, Social e Ambiental.

Os Projetos Corporativos do HFC são desenvolvidos com posturas éticas e com respeito aos colaboradores e à comunidade. Os projetos são agentes transformadores que exercem influência sobre os recursos humanos, a sociedade e o meio ambiente.

Ao longo de 2018 foram desenvolvidos muitos projetos, mas dois deles foram inéditos no HFC e especiais: Fios de Vida e Visita do Instituto Cavalgar, (equoterapia - terapia assistida por animais).

Cavalos fazem visita a pacientes do HFC neste Natal

Foi um momento emocionante e marcante na vida de quem, mesmo num ambiente hospitalar recebeu essa visita tão especial. O Pajé e Woody, dois cavalos foram levados para o pátio do HFC com o objetivo levar alegria e descontração para os pacientes e para toda a equipe.

A terapia assistida por animais transforma o ambiente hospitalar. Estudos comprovam que o contato com o animal proporciona momentos de alívio, alegria e ajuda na recuperação dos pacientes.

Um projeto ousado, novo que trouxe momentos de alegria e esperança tanto para os pacientes como para toda a equipe que estava trabalhando.

Anderson Rezende - Instituto Cavalgar

Cavalo Pajé Instituto Cavalgar levando alegria aos pacientes

Doação de Agasalhos para APAE

Aquecer o inverno de alguém pode parecer uma atitude simples, porém é um ato carregado de sentimentos e solidariedade. Foi pensando nisso, que centenas de colaboradores do HFC participaram da campanha Aqueça um Coração e Plante o Bem.

Os colaboradores que doaram agasalhos foram presenteados com mudas de hortaliças.

Em menos de um mês foram arrecadadas 400 peças entre agasalhos e cobertores que foram doados para a APAE Piracicaba, instituição que atende pessoas com Deficiência Intelectual, Deficiência Múltipla (deficiência intelectual associada à outra deficiência) e com Transtornos Invasivos do Desenvolvimento que necessitam de apoio.

Equipe HFC e APAE - Campanha Aqueça um Coração e Plante o Bem

Fios de Vida

Você já pensou que pode ajudar a devolver a autoestima de pessoas que estão em tratamento contra o câncer? Já pensou que uma mecha do seu cabelo pode fazer muita diferença na vida do outro?

Foi pensando nessas respostas que o HFC desenvolveu a campanha "Fios de Vida - Cada Mecha faz Muita Diferença" em comemoração ao Outubro Rosa, mês dedicado à consciência e prevenção do câncer de mama.

Muitas pessoas são surpreendidas pelo câncer e em vários casos, durante o tratamento a queda do cabelo causa baixa autoestima, vergonha e até tristeza. Algumas mulheres passam a usar chapéus, lenços, mas muitas querem ter a oportunidade de usar uma peruca e tornar esse momento menos difícil.

Em parceria com o Salão de beleza Renê Moraes, o HFC realizou no Shopping Piracicaba um dia de doações de cabelo, com cortes totalmente gratuitos.

Todos os tipos de cabelo foram recebidos, lisos, crespos, cacheados, com ou sem química. Só foi preciso cortar 20 centímetros para mudar uma vida, o comprimento de um palmo.

O projeto aconteceu no dia 01 de outubro e foram realizados 74 cortes, com público abrangendo de crianças até a melhor idade. No decorrer do dia, doares passaram pelo espaço para realizarem o corte ou entregarem as mechas já cortadas, e no final do evento contamos com o volume de 154 mechas captadas.

As mechas foram doadas para o Projeto Cabelovers, que transforma em realidade o desejo de tantas mulheres que lutam contra o câncer. No projeto, voluntárias confeccionam peruca com o cabelo arrecadado e doam para mulheres que perderam os fios, mas são apaixonadas por cabelo. Muitas mulheres já sorriram novamente, tiveram sua autoestima renovada com a doação de perucas.

O resultado do projeto foi tão impactante, que após o evento doadores procuraram pelo hospital para entregar as mechas cortadas, e até o final do ano foram recebidas 220 doações.

Renê Moraes - Campanha Fios de Vida

Equipe Renê Moraes, Cabelovers e HFC

Segurança do Colaborador

Diálogo de Segurança in loco e mensal com temas diversificados com foco na segurança do colaborador

Projeto Prevenir

Acompanhamento mensal das vacinas dos colaboradores via sistema, possibilitando necessidade de atualização em tempo real, tal como cronograma para aplicação das vacinas na Instituição, possibilitando facilitar o acesso do colaborador.

HFC realiza 16º Encontro Amigas do Peito

Engajado na luta mundial do Outubro Rosa, mês dedicado à prevenção do câncer de mama, o HFC desenvolveu uma programação especial com ações voltadas ao cuidado, autoestima e bem estar dos pacientes do CEON. Entre as atividades aconteceu o 16º Encontro Amigas do Peito.

Durante o encontro as mulheres receberam informações sobre a importância do diagnóstico precoce da doença, tratamento e tiveram a oportunidade de trocar experiências com outras mulheres que tiveram câncer de mama e pacientes que estão em tratamento.

Foi uma dia de muito conhecimento com palestras e dinâmicas entre as participantes. O médico psiquiatra, Dr. Lucas Vaz ministrou uma palestra para falar sobre os sentimentos vivenciados durante e após o tratamento do câncer de mama, como depressão e ansiedade, e abordou as opções de tratamento para aliviá-los. Também explicou as possibilidades de atuação da psiquiatria, eliminando assim tabus que comumente estão vinculados à procura deste profissional.

Já a palestra da psicanalista e nutricionista, Dra. Denise Giacomo da Mota favoreceu a reflexão das participantes sobre a influência dos aspectos psicológicos e socioculturais em suas escolhas alimentares, sensibilizando-as para o "comer consciente".

HFC realiza ações sobre Aleitamento Materno

O leite materno é o alimento mais completo que um bebê pode receber, por isso o HFC, tem promovido ações para incentivar a amamentação.

Em agosto é comemorada a Semana Mundial do Aleitamento Materno - SMAM, ação que já faz parte da história mundial focada na sobrevivência, proteção e desenvolvimento da criança.

Este ano, a SMAM teve como tema "Aleitamento materno: a base da vida" e foi definido pela Aliança Mundial para Ação em Amamentação (WABA, sigla em inglês). O HFC realizou uma palestra para mamães e colaboradores do HFC com o tema "Aleitamento materno – muito além da nutrição", ministrada pela pediatra do HFC, Dra. Suzana Jagle.

O HFC convidou mamães que são doadoras de leite para um Piquenique na "Praça do Parafuso". Foi um momento importante para esclarecer dúvidas com nutricionista do HFC, sobre o hábito das crianças comerem frutas, vegetais e beber água.

HFC realiza palestras em empresas sobre Novembro Azul

A prevenção ainda é o melhor

remédio! Pensando nisso, o HFC realizou várias palestras em empresas da cidade para levar informações sobre a importância de se prevenir.

A ação faz parte do Novembro Azul, mês dedicado para a conscientização e prevenção do câncer de próstata. Apesar dos números expressivos da doença, ainda muitos homens, por desconhecimento ou preconceito deixam de fazer os exames e quando descobrem a doença já está avançada. O HFC quis mostrar que quando a avaliação urológica e os exames estão em dia, a vida fica preservada.

O oncologista do HFC, Dr. Alberto Sagarra, que participou das palestras esclarecendo dúvidas, explicou que internacionalmente, exames de rastreamento de toque retal e o exame de sangue (PSA) são indicados aos homens em idade entre 45 e 75 anos para os Colaboradores do Centro de Tecnologia Canavieira – CTC, OAB de Piracicaba e a empresa Klabin que receberam nossa equipe com muito apreço. Uma ação que o HFC se orgulha em realizar.

Plante vida

Numa ação conjunta entre o HFC e a Secretaria de Desenvolvimento e Meio Ambiente (SEDEMA), onde a família do recém-nascido recebe um convite à contribuir com o meio ambiente da cidade, com a ação do plantio da árvore.

Com essa ação, o HFC promove junto ao Município o reflorestamento e cuidado com o meio ambiente, onde cada bebê nascido nos hospitais do município de Piracicaba planta uma árvore, com local a ser combinado e assim aumentar a conscientização ao cuidado com as árvores e um possível apadrinhamento da mesma.

Paciente HFC e José Coral

José Coral - Diretor Presidente no Plante Vida

Semana do Rim

Diante do crescimento no registro de casos de doenças renais crônicas, faz-se necessária ações preventivas, alertando e conscientizando a população sobre os fatores de riscos de doenças renais e a promoção à saúde de pacientes em hemodiálise, favorecendo a adesão ao tratamento e a consequente melhoria da qualidade de vida.

No dia 13 de março comemora-se o Dia Mundial do Rim, e em alusão à data, a equipe do CIAN (Centro Integrado de Atendimento Nefrologico) do HFC realizou a Semana do Rim. Trata-se de uma campanha de promoção à saúde, prevenção às doenças dos rins e qualidade de vida dos pacientes renais.

A semana foi repleta de ações interativas junto aos pacientes, contendo: sessão de maquiagem, manicure, apresentação musical e dinâmicas educativas. Para os colaboradores o foco foi voltado à "Saúde da Mulher, cuide dos seus rins", com o conteúdo sendo abordado in loco pelos andares da instituição, proporcionando conhecimento e atitudes para a prevenção.

Paródia "Dona Maria - 6 Metas de Segurança do HFC"

Os colaboradores participaram da apresentação da Música "Dona Maria – São 6 Metas de Segurança do HFC", uma paródia criada pela Equipe do Escritório de Qualidade e Melhoria Contínua que abordava as ações focadas nas 6 Metas Internacionais de Segurança do Paciente. A equipe e colaboradores de outras áreas desenvolveram também um vídeo reforçando essas metas dentro do hospital. Eles gravaram um clipe encenando o caminho percorrido pelo paciente durante um processo de atendimento, para mostrar a importância da equipe na promoção da segurança do paciente.

Colaboradores HFC

Música: *6 Metas de Segurança do HFC*

Paródia da Música Dona Maria

Identificar Corretamente o Paciente

1

Melhorar a Comunicação Entre os Profissionais de Saúde

2

Melhorar a Segurança na Prescrição, no Uso e na Administração de Medicamentos

3

Tira a senha para ser atendido
Na triagem você tem que passar
Com a carteirinha e o RG
Aguarde um momento
Que já vamos atender

Faz 3 dias que eu não durmo direito
Com essa dor que me deixa sem jeito
Colhe o exame
E faz o Ultra Son
Reserva o CC
E faz a internação

(Refrão)

Identifica
Coloca a pulseira e confere
Data de nascimento e nome completo
É a META 1 não podemos errar

Comunica
Passa o plantão com segurança
Registra tudo no prontuário
É a META 2 não podemos errar

De jejum então eu vou ter que ficar
E os termos eu vou assinar
A camisola eu vou colocar
A ansiedade é grande
Mas vou ter que aguentar
A cirurgia foi tudo um sucesso
A equipe cumpre todo o processo
Agora vem
A recuperação
E hoje vou ter alta
E vou para casa

(Refrão)

Então medica
Confere a prescrição e o medicamento
Respeita e cumpre os 9 certos
É a META 3 não podemos errar

Na Cirurgia
Confere os termos e o lado
TIME OUT vamos juntos fazer
É a META 4 não podemos errar

Higieniza
Com álcool ou sabão é o correto
Não se esqueça dos 5 momentos
É a META 5 não podemos errar

Meta 6
Levanta a grade para não ter queda
Muda de decúbito para evitar lesão
É a META 6 não podemos errar

6 METAS de Segurança do HFC

Assegurar cirurgia em local de intervenção , procedimento e paciente corretos

4

Higienizar as mãos para evitar infecções

5

Reduzir o risco de quedas e úlceras por pressão

6

Perspectiva de Processos Internos

VERTENTE: PORTFÓLIO DE SERVIÇOS

P3 - INICIATIVA: BUSCAR PARCERIAS E NOVOS NEGÓCIOS

Crescer com qualidade e, assegurar um desenvolvimento constante está diretamente ligado à eficiência operacional e sustentabilidade financeira. Por ser uma instituição filantrópica e sem fins lucrativos, o HFC utiliza de seu resultado operacional para investir em atualização tecnológica e expansão de serviços. Para obter esse resultado é necessário o aprimoramento contínuo dos processos, investimentos em inovação, foco na eficiência operacional e busca de expansão no mercado.

A Instituição mantém convênio com o SUS que representa 64% de sua demanda hospitalar e conta com a parceria de 50 operadoras de planos de saúde, com diversos modelos de contrato e remuneração, no entanto, a busca por modelos que fidelizem os parceiros tem sido o foco do Hospital.

Apesar da diversidade de contratos, o resultado operacional não é suficiente para garantir os investimentos necessários, por isso o HFC mantém sólida atuação junto às lideranças políticas, garantindo destinação de recursos públicos para aquisição de equipamentos e custeio. Há mais de dez anos mantém parceria com a Secretaria Estadual de Saúde, através do Programa Santa Casa Sustentável, garantindo a destinação de recursos para a revitalização de leitos de internação e reforma e ampliação do setor de quimioterapia. Em seu segundo ano consecutivo foi contemplado com a aprovação de projetos junto ao PRONON, o que permitiu a renovação do serviço de radioterapia e diagnóstico por imagem.

VERTENTE: PORTFÓLIO DE SERVIÇO
P4 - INICIATIVA: APRIMORAR OS CENTROS DE ESPECIALIZAÇÕES

O Hospital mantém serviços de diagnose e terapia verticalizados e dispõe de recursos modernos, preparados para atender com excelência seus clientes. Com o crescimento da oferta desses serviços no mercado, o desafio do HFC tem sido aprimorar sua atuação, com foco em eficiência operacional e, cada vez mais, diferenciando seu atendimento para acolher as diversas necessidades das pessoas.

O centro de oncologia - CEON se destaca pela referência para Piracicaba e região, é estruturado para atender seus clientes nos segmentos de oncologia clínica, onco hematolologia, radioterapia, equipes cirúrgica e multidisplinar completas. Essa estrutura foi planejada para garantir que o paciente oncológico seja atendido em sua integralidade no serviço, com o acolhimento adequado.

Outro ponto forte é o Centro de Diagnóstico por Imagem - CEDIM, que dispõe das melhores tecnologias em tomografia, ressonância magnética, ultrassonografia, mamografia e raio-x. O diferencial do serviço é o modelo médico, com atenção presencial e personalizada.

A instituição, desde o ano de 2015 (?) mantém seu laboratório de análises clínicas, idealizado para atender com excelência seu corpo clínico e clientes, desenvolve todas as especialidades em sua estrutura própria, atuando com grande expertise na área de microbiologia. O serviço dispõe de capacidade operacional para aumentar sua demanda de exames.

O Centro Integrado e Nefrologia – CIAN, atualmente conta com 27 pontos de diálise, CAPD e Diálise Peritoneal, conta com equipe de nefrologistas e cirurgiões vasculares, além de equipe multidisplinar para atender às necessidades do paciente com insuficiência renal crônica. O CIAN atua com sua capacidade operacional máxima e é objeto de atenção na busca de recursos para ampliação.

Essas unidades de negócio são alavancadoras da sustentabilidade do hospital e têm grande potencial de crescimento, por isso, têm seus produtos definidos como estratégicos e projetos direcionados para captar recursos para expansão e modernização.

VERTENTE: PORTFÓLIO DE SERVIÇO
P5 - INICIATIVA: EXPANDIR AS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS

Expandir Atividades Estratégicas

O HFC, atento às necessidades de seus clientes e às oportunidades de mercado compreende a necessidade de fortalecer sua atuação em áreas de sua expertise, como oncologia clínica, onco hematologia, transplante de medula óssea, dentre outras em que se destaca. Para isso, direciona seus projetos e investimentos estrategicamente para esses segmentos.

A instituição tornou-se referência em Piracicaba e região como centro de desenvolvimento de pessoas, estabelecendo parcerias com universidades de renome, mantendo residência médica nas especialidades de clínica médica, cirurgia geral, ginecologia e obstetrícia, pediatria e bucomaxilofacial, o que permite agregar recursos à empresa.

O Hospital mantém um plano de expansão que prevê a fidelização de operadoras que já mantém parceria e captação de operadoras parceiras em potencial, através da oferta de serviços de alta complexidade com modelos de remuneração pré-fixado, captação ou o que melhor atender à demanda.

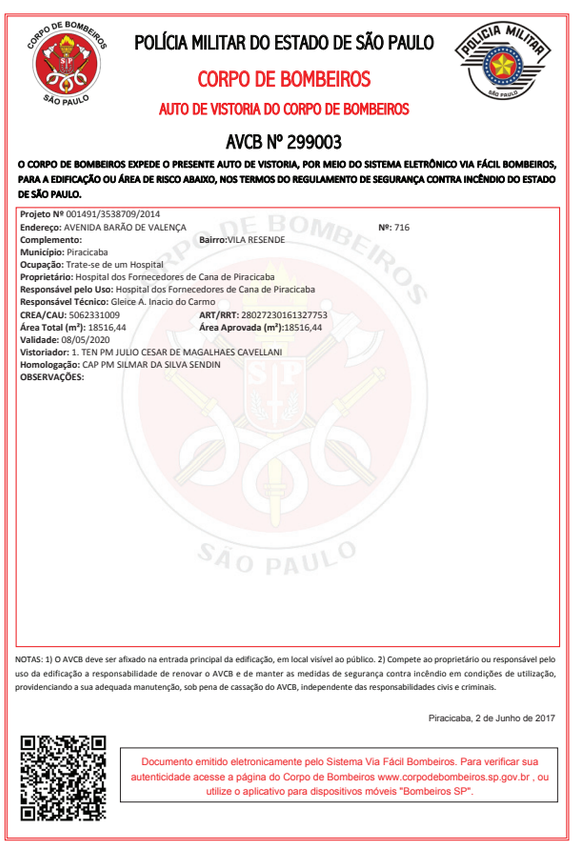
Outra ação prevista no plano de expansão é a captação de clínicas populares, com oferta de valores atrativos para atender às classes C, D e E, que não mantém planos de saúde, mercado que tem crescido nos últimos anos. Outro foco do plano é o cliente médico que é o demandador de serviços de saúde, sendo atendidos em suas necessidades de forma personalizada.

VERTENTE: CAPACIDADE DE ATENDIMENTO
P6 - INICIATIVA: AMBIENTIZAR E ADEQUAR OS ESPAÇOS FÍSICOS E FLUXO CONFORME DEMANDA

AUTO DE VISTORIA DO CORPO DE BOMBEIROS (AVCB)

Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB) é o documento emitido pelo Corpo de Bombeiros da Polícia Militar do Estado de São Paulo certificando que durante a vistoria a edificação possuía as condições de segurança contra incêndio, previstas pela legislação, que garante a segurança das pessoas, instalações e comunidade em caso de emergência envolvendo princípio de incêndio ou incêndio.

Em 2018 o Corpo de Bombeiros confirmou a segurança das instalações do HFC e emitiu o AVCB válido por três anos, conforme prevê a legislação. No mesmo ano o HFC contratou uma empresa especializada em manutenção preventiva do sistema de alarme de incêndio, a Segurança do Trabalho implantou procedimento de inspeção dos equipamentos de emergência como extintores e hidrantes e reciclou a Brigada de Incêndio, itens que garantem a manutenção da condição encontrada no dia da vistoria no cotidiano do HFC.



POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO

CORPO DE BOMBEIROS

AUTO DE VISTORIA DO CORPO DE BOMBEIROS

AVCB Nº 299003

O CORPO DE BOMBEIROS EXPEDE O PRESENTE AUTO DE VISTORIA, POR MEIO DO SISTEMA ELETRÔNICO VIA FÁCIL BOMBEIROS, PARA A EDIFICAÇÃO OU ÁREA DE RISCO ABAIXO, NOS TERMOS DO REGULAMENTO DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO DO ESTADO DE SÃO PAULO.

Projeto Nº 001491/3538709/2014
Endereço: AVENIDA BARÃO DE VALENÇA **Nº:** 716
Complemento: **Bairro:**VILA RESENDE
Município: Piracicaba
Ocupação: Trate-se de um Hospital
Proprietário: Hospital dos Fornecedores de Cana de Piracicaba
Responsável pelo Uso: Hospital dos Fornecedores de Cana de Piracicaba
Responsável Técnico: Gleice A. Inacio do Carmo
CREA/CAU: 5062331009 **ART/RRT:** 28027230161327753
Área Total (m²): 18516,44 **Área Aprovada (m²):**18516,44
Validade: 08/05/2020
Vistoriador: 1. TEN PM JULIO CESAR DE MAGALHAES CAVELLANI
Homologação: CAP PM SILMAR DA SILVA SENDIN
OBSERVAÇÕES:

NOTAS: 1) O AVCB deve ser afixado na entrada principal da edificação, em local visível ao público. 2) Compete ao proprietário ou responsável pelo uso da edificação a responsabilidade de renovar o AVCB e de manter as medidas de segurança contra incêndio em condições de utilização, providenciando a sua adequada manutenção, sob pena de cassação do AVCB, independente das responsabilidades civis e criminais.

Piracicaba, 2 de Junho de 2017

Documento emitido eletronicamente pelo Sistema Via Fácil Bombeiros. Para verificar sua autenticidade acesse a página do Corpo de Bombeiros www.corpodebombeiros.sp.gov.br , ou utilize o aplicativo para dispositivos móveis "Bombeiros SP".

Engenharia Clínica e Hospitalar

O Serviço de Engenharia Clinica e Hospitalar atua proporcionando organização e segurança das instalações tal como atendimento às necessidades dos demais setores da instituição, e em 2018 realizou ações que impactaram em diversos seguimentos, como:

• Substituição e limpeza das janelas da RPA (Centro Cirúrgico)

Por meio da demanda do setor de SCIH (Serviço de Controle de Infecção Hospitalar) foi realizada limpeza geral e instalação de vidro modelo estanque de forma a assegurar a segurança biológica do setor;

• **Reforma UTI Cardiológica e UTI Geral B**

Execução de limpeza interna dos dutos e centrais de ares condicionados, colaborando com a redução dos índices de infecção;

Segurança Patrimonial

A Segurança Patrimonial do HFC visa garantir a isenção de perigos físicos às pessoas que circulam no local, tanto clientes internos e externos, tal como a integridade do patrimônio da Instituição.

Para isto, o setor é composto por porteiros, seguranças e auxiliar de monitoramento, e dispõe da informatização do controle de acesso, monitorando o fluxo de pessoas circulantes. Em 2018 foram implantadas mais 12 câmeras, totalizando 101 câmeras de monitoramento de imagens instaladas em pontos estratégicos e com gravações contínuas durante 24 horas por dia.

O HFC mantém 20 pontos de alarmes monitorados 24 horas em local externo, com interface via telefone para acionamento do segurança patrimonial para atuação com apoio de carro de ronda da terceirizada.

Reforçando a segurança, o HFC conta com o sistema de controle de acesso, onde para adentrar nas dependências do hospital, é necessário que todo visitante realize um cadastrado mediante a apresentação de um documento com foto (R.G e/ou C.N.H) para liberação de cartão de acesso ao local a ser visitado.

O controle de acessos se estende aos setores críticos e estratégicos, quais as circulação é liberada apenas para os profissionais atuantes.

Controle de Acesso

Mensalmente, acessam o hospital uma média de 30.000 pessoas para realizar visitas aos pacientes internados ou permanecerem como acompanhantes, com isso o setor de Segurança Patrimonial atua com o objetivo de preservar e garantir a segurança dos pacientes, acompanhantes, colaboradores e integrantes do corpo clínico do HFC.

Por meio dos recursos adquiridos pela instituição, se faz possível manter um fluxo de pessoas e o complexo hospitalar organizados, com isso o HFC dispõem de sistema interno para controle do acesso, com restrições e liberações mediante perfil do colaborador, prestador de serviço e visitante.

O sistema é gerenciado pelas portarias, por meio do cadastro inicial, sendo solicitado a apresentação de documento original com foto, qual possibilita:

•Crachás de identificação para visitantes, acompanhantes e terceiros;

• Catraca para controle de acesso ao complexo hospitalar;

• Porta de controle de acesso aos setores, com dispositivo para liberação.

Wellcare
tecnologia integrada

Hospital dos
Fornecedores de Cana
Domingos José Aldrovandi
SETOR PA ANEXO - CLINICO CIRURGICO - Wellcare
Senha
C26
Balcão 01
SENHAS
Senha C25 Local Balcão 01
Senha C24 Local Balcão 01
Senha O4 Local O4
Drogal
03

VERTENTE: CAPACIDADE DE ATENDIMENTO P7-INICIATIVA: AMPLIAR A ÁREA FÍSICA DE ATENDIMENTO DO PRONTO ATENDIMENTO E ESTRUTURA ELÉTRICA

Unidade Critico Emergencial

O Pronto Atendimento do HFC tem como objetivo acolher clientes que necessitam de atendimento de urgência e emergência. O setor dispõe de:

- Pronto Atendimento Adulto Clínico e Ortopédico;
- Sala de Emergência;
- Salas de observação e estabilização;
- Unidade de cuidados semicríticos;
- Equipes médicas de apoio;
- Serviços de apoio e diagnose.

Em 2018 XXXXXXX atendimentos ocorreram no Pronto Atendimento, onde os pacientes foram organizados e atendidos conforme Protocolo de Classificação de Risco - Manchester e Mews, após avaliação na Triagem, possibilitando os casos de maior gravidade serem identificados e direcionados com agilidade.

Visando o fortalecimento na segurança e satisfação do cliente, ao longo do ano foram realizadas as seguintes melhorias:

- Painel Eletrônico: chamada da equipe de Raio-x;
- Sinalização por faixas: inclusão de duas novas faixas para sinalização dos processos (laranja e rosa);
- Definição em fluxo quanto ao acolhimento de paciente via SAMU, transferências, etc;
- Melhor distribuição das salas de acolhimento.

Acolhimento Pronto Atendimento

Os clientes do Pronto Atendimento são acolhidos e tratados em suas individualidades, tendo como suporte o Hoteleiro de Acolhimento, atuate como mediador entre paciente e equipes, buscando agilidade através da interface com os setores para tempo ágil e satisfação dos pacientes.

O colaborador é referência para a equipe administrativa, técnica e operacional do Pronto Atendimento, tal como setores de apoio (imagem e laboratório) e atua no setor com o objetivo de promover acolhimento aos clientes do Pronto Atendimento, monitorar o fluxo de atendimento por meio de Painel Gerencial, e atuar na resolução de intercorrências nos processos.

Serviço de Engenharia Clínica e Hospitalar

O setor também atua frente as manutenções corretivas, preventivas e calibrações do parque tecnológico e instalações prediais do HFC. Com a necessidade de atenção à estrutura elétrica, o setor realizou:

• Revisões elétricas preventivas através de rondas preventivas na segunda semana de dezembro, com o equipamento de termografia a equipe identificou ponto de atenção (66,7 graus – sendo o limite de 70 graus), como ação preventiva foi organizado uma parada na energia de 1h para revisão de todo o painel. Posterior à ação, foi realizada a substituição da chave NH por disjuntor, e substituição dos cabos afetados. Ao final das ações foi realizada nova medição, com apresentação de 35,6 graus.

• Rede de distribuição aérea da concessionária: Foi identificado ponto de mau contato, com isso foi efetuada a programação e substituição do componente afetado pela equipe da CPFL, evitando parada de energia por longo período na instituição com risco de afetar os processos assistenciais aos pacientes.

VERTENTE: CAPACIDADE DE ATENDIMENTO
P8 - INICIATIVA: APRIMORAR A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE EM TODOS OS MOMENTOS

Comitê de Humanização

O HFC abriu as portas cedendo espaço para realização de um importante Encontro de Humanização promovido pela DRS-X. Esse encontro foi uma oportunidade de aprendizado e de compartilhar as diferentes visões e experiências do trabalho de Humanização dos hospitais que participam do Programa Santa Casa SUStentável.

Organizado pela Articuladora de Humanização DRS-X Sonia Regina Silva, contando com a participação e apoio da DRS-X, DRS-XVII e NTH (Núcleo Técnico de Humanização), o encontro reuniu representantes dos Comitês de Humanização e Comitês de Alta Responsável do Hospital dos Fornecedores de Cana, Santa Casa de Araras, Santa Casa de Pirassununga, Hospital Regional de Piracicaba, Santa Casa de Piracicaba, Santa Casa de Limeira e Santa Casa de Rio Claro, aproximando essas instituições em função de um objetivo comum: promover assistência humanizada.

HFC Facility

Buscando um novo conceito de humanização e acolhimento, o HFC desenvolveu o Projeto HFC Facility. Um projeto direcionado para os clientes particulares e/ou internados em leitos apartamento, sendo composto por uma equipe de hoteleiros e serviços personalizados, com único objetivo de trazer conforto e bem-estar, desde a pré-internação até a sua volta para casa.

Entre maio até dezembro do ano, 1.300 clientes foram beneficiados, sendo monitorado através das visitas de acolhimento no decorrer da internação, e após a alta hospitalar por meio do setor de Ouvidoria (pós-atendimento).

Refeição do Colaborador

Melhorias da refeição noturna com cardápio diversificado atendendo as necessidades dos colaboradores, sob acompanhamento da Hotelaria e Gestão de pessoas quanto a qualidade do serviço.

HFC facility

Mais um serviço de quem você já confia!

PENSANDO EM VOCÊ, O HFC INOVOU MAIS UMA VEZ!

O HFC Facility é um projeto para os clientes Particulares com serviços personalizados, ele tem o objetivo de trazer conforto e bem estar, desde a pré internação, até a sua volta para casa, além de mais agilidade e rapidez no atendimento.

Médico Responsável: Miki Mochizuki - CRM 88.150

Benefícios:

- ***TV Smart***
- ***Gastronomia***
- ***Concierge***
- ***Brinde***
- ***Contato 24h***

www.hfcp.com.br

VERTENTE: CAPACIDADE DE ATENDIMENTO
P8 - INICIATIVA: APRIMORAR A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE EM TODOS OS MOMENTOS

Ouvidoria

O paciente é um dos principais protagonistas do Hospital, e é por isso que contém setores de apoio à disposição, como: Ouvidoria, Hotelaria, Serviço Social, entre outros para fortalecerem os processos de atendimento com foco no acolhimento, humanização, segurança, qualidade e encantamento.

Para o HFC a opinião do paciente é muito importante, por isso sua participação nos momentos de desenvolvimento da instituição é primordial, pois ele é o principal agente de mudança.

Atualmente o setor de Ouvidoria é o responsável por centralizar todas as necessidades, expectativas, anseios e reconhecimentos dos pacientes e acompanhantes, pois todo e qualquer atendimento é marcado por um momento.

As informações descritas pelos pacientes são compartilhadas com a Administração e demais lideranças, que não medem esforços para qualificar o atendimento, colocando o paciente como centro de qualquer ação e/ou mudança, desde a sua entrada até a alta segura.

Entre pacientes e acompanhantes que estiveram no HFC em 2018, cerca de 23.500 foram ouvidos, e a Taxa de Satisfação apresentou um resultado de 95%.

No decorrer do ano a equipe da Ouvidoria atuou em melhorias do próprio processo, como:

• Implantação da Rotina Gratulação: envio de SMS ao paciente após registros de elogios;

• Implantação da rotina "Notificações Qualidade": compartilhamento de ocorrências com o setor de Qualidade;

• Desenvolvimento do Painel Setorial: grupo de indicadores quantitativos e qualitativos por setor, sendo disponibilizado para lideranças;

• Fortalecimento quanto ao preenchimento das análises críticas pelas Lideranças;

• Reuniões semanais entre os colaboradores com objetivo de alinhamento de demandas pertinentes ao setor;

• Acompanhamento diário dos plantões: hotelaria e serviço social para direcionamento de casos;

• Treinamento in loco aos colaboradores envolvidos no processo de Pesquisa de Satisfação;

• Foi integrado o setor de Ouvidoria no acompanhamento e monitoramento dos clientes de transferências (convênio e vaga zero);

• Desenvolvimento de 19 estudos quantitativos e qualitativos para melhoria de processos e ações de humanização.

Com o empenho de diversas melhorias, foram implantados:

•Participação no desenvolvimento das ações de melhorias no Pronto Atendimento;

• Atualização no texto da espera telefônica;

• Implantação do registro de visitas da Nutrição no Sistema TASY;

• Instalação de nova identificação visual (faixas e placas) no P.A visando o andamento do processos pelas etapa;

• Instalação no P.A do quadro com o fluxo de atendimento;

• Adequação no espaço físico (monitoramento) do CIAN: controle de acesso;

• Alinhamento de rotinas internas entre as áreas (fluxo de notificação compulsória);

• Gerenciamento de Leitos: Criação e fortalecimentos de barreiras com foco nos clientes de transferência;

• Pronto Atendimento X CEDIM: Fluxograma de setores e telefones referências para divulgação entre as equipes;

• Processo de checagem na retirada de exames do CEDIM foi modificado garantindo a segurança e participação do cliente;

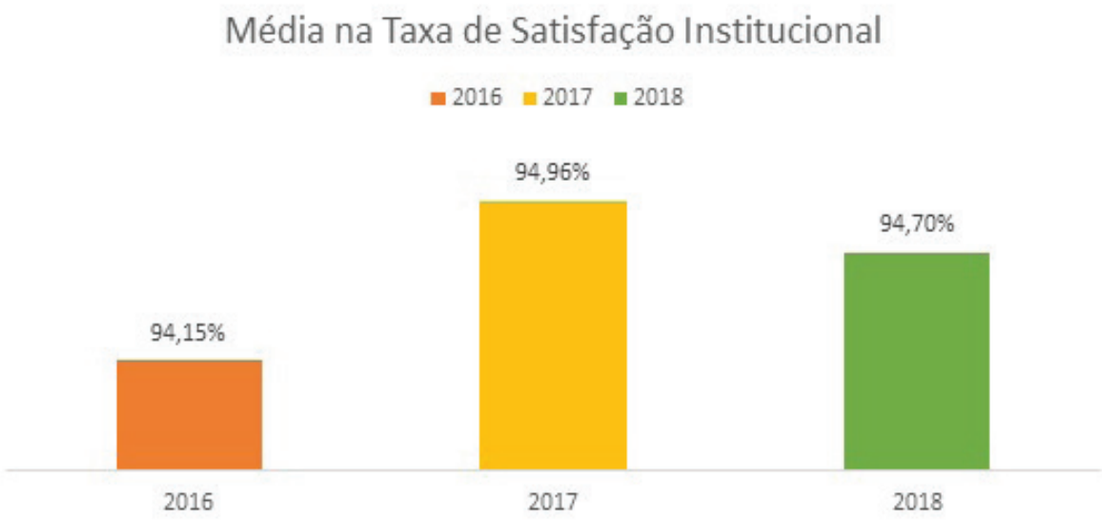
• Instalação de TV na UCI;

• Envio de SMS para confirmação de consultas;

• Antiderrapante em piso do CEON;

• Instalação de cortina de Ar no CIAN;

• Instalação de bancos para acomodação de pacientes e acompanhantes (CEON / CMI).



Toque de carinho

A chegada de um bebê traz para a família um universo de sentimentos entre alegrias, incertezas e algumas preocupações que se tornam ainda mais delicadas quando o bebê nasce prematuro e mesmo tão pequeno precisa de cuidados especiais do Materno Infantil (UTI Neo, UCI e Mãe Canguru).

Diante desse cenário a Equipe Multidisciplinar do HFC, que é constituída por médicos, fisioterapeutas, fonoaudiólogas, enfermeiras, terapeutas ocupacionais e psicólogos do materno infantil, idealizou o projeto chamado "Toque de Carinho", para orientar e direcionar os pais e familiares dos bebês prematuros. O objetivo do projeto é fortalecer os vínculos emocionais, como também promover a integração, a troca de informações e experiências, buscando solucionar dúvidas, anseios dos familiares e garantir melhores resultados a recuperação da criança.

A proposta do projeto é a inserção da família nos cuidados; o estabelecimento de um relacionamento terapêutico; o cuidado integral na perspectiva do crescimento e desenvolvimento infantil; imunização; processo de apego mãe filho-família; adequação do ambiente de internação; a incorporação do lúdico no cuidado; a humanização da assistência e a integração entre os níveis de atenção em saúde materno-infantil.

Os encontros com os pais ocorrem quinzenalmente e concentram-se no contato direto com os pais e familiares dos bebês prematuros, pois a família não precisa apenas ser ensinada a cuidar dos bebês, mas também deve ser ouvida e compreendida em seus valores e saberes que orientam a forma de cuidar.

VERTENTE: EXCELÊNCIA OPERACIONAL
P9 - INICIATIVA: ASSEGURAR COM QUALIDADE E SEGURANÇA OS PROCESSOS DE ATENDIMENTO E ASSISTENCIAIS COM MULTIDISCIPLINARIDADE

NR 32

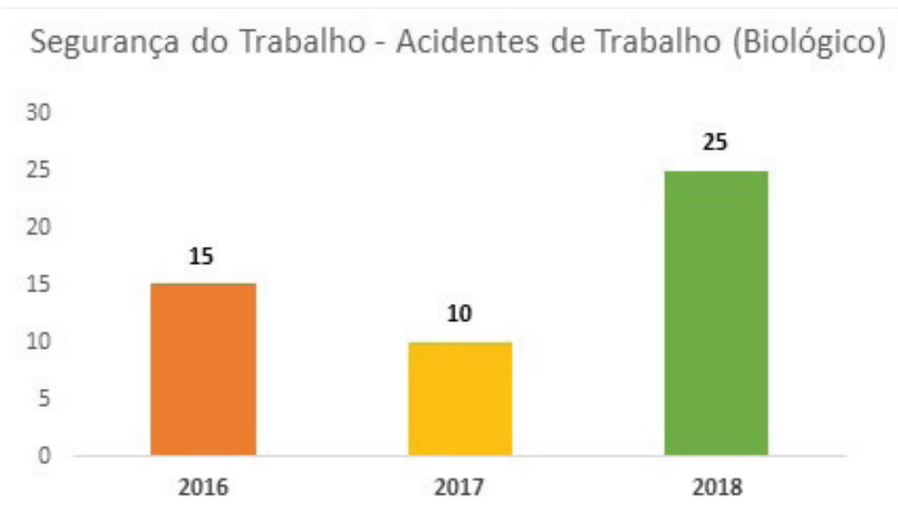
A Norma Regulamentadora 32 tem por objetivo estabelecer diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos colaboradores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral.

Dentre as obrigações do empregador, estão a identificação de riscos ocupacionais do tipo físico (exemplo radiação), do tipo químico (exemplo manuseio de produtos químicos) e do tipo biológico (exemplo contato com vírus e bactérias) e estabelecer medidas de controle para mitigar os riscos identificados, de forma a garantir a saúde e integridade física dos colaboradores dos serviços de saúde.

Em 2018 o setor de Segurança do Trabalho atualizou a identificação dos riscos ocupacionais, segregando por setor e função, identificou oportunidades de melhoria para mitigação dos riscos e implementou as medidas em conjunto com as gestões de todos os setores envolvidos, um exemplo foi a adoção de cordas de silicone nos óculos de segurança para que o equipamento de proteção individual esteja sempre junto ao colaborador o que aumentou a adesão ao uso do óculos e reduziu o número de acidentes com material biológico.

O HFC mantém a proibição de fumar, usar adornos, manusear lentes de contato, consumir ou guardar alimentos e bebidas nos postos e ambientes de trabalho e atua constantemente na informação destes quesitos aos colaboradores.

Os colaboradores são capacitados sobre os riscos e as medidas de controle, bem como as demais diretrizes da NR32 na contratação, em treinamentos periódicos, informativos nos canais de comunicação e eventos internos de promoção da saúde e segurança.



Jurídico

A gestão dos riscos anuais é desenvolvida pelo setor jurídico, além de atuar na elaboração de pareceres e no desenvolvimento de documentos que respaldam a instituição, também realiza o acompanhamento dos contratos firmados.

Uma boa gestão dos contratos garante maximização dos resultados através da minimização dos riscos econômicos e jurídicos, garantindo que os serviços e/ou produtos contratados atendam aos padrões de quantidade e qualidade fixados pela empresa.

No ano de 2018, o setor jurídico foi responsável pela elaboração e revisão de 182 contratos com empresas que prestam serviços de fornecimento, comodato/aluguel ou manutenção ao HFC, além de 99 contratos com Operadoras de Saúde e 63 com empresas médicas. Ademais, o setor participa ativamente das análises de viabilidade na tomada de decisões administrativas, garantindo que a legalidade dos atos seja preservada. É papel também deste setor acompanhar as demandas judiciais do Hospital e a tomada das decisões dos setores de apoio, principalmente os setores que envolvem a Gestão de Pessoas, Serviço Social, Controladoria e Coordenação Médica e de Enfermagem.

Serviço Social

O setor promove acolhimento aos clientes, familiares e cuidadores, por meio do esclarecimento de dúvidas, busca de recursos externos para programação de alta e garantia da continuidade do tratamento, atuando como intermediador na busca pelos direitos do clientes e acompanhantes.

Em 2018 o setor atuou em:

•632 remoções seguras ao cliente na alta hospitalar;

•389 acompanhamentos de casos sociais presentes na instituição;

•1013 orientações e encaminhamentos;

•515 contra referências à atenção básica para continuidade do tratamento à nível ambulatorial;

•260 transferências hospitalares através de DRS, CROSS ou Convênio.

Psicologia

A atuação da psicóloga tem como objetivo em fornecer suporte, apoio e acompanhamento psicológico a fim de garantir qualidade e o bem estar psíquico dos pacientes e seus familiares, procurando fazer com que relatem seus estados emocionais e psicológicos objetivando assim intervir nos momentos necessários de acordo com a patologia, bem como auxílio à equipe.

Fisioterapia

Os Fisioterapeutas do HFC integra-se a equipe multidisciplinar, desenvolvendo atividades complexas no amplo gerenciamento dos sistemas corporais, atuando na prevenção

e/ou tratamento das doenças cardiopulmonares, circulatórias e musculares. Por meio da utilização de técnicas, recursos e exercícios terapêuticos, em diferentes fases da internação hospitalar, organizados e aplicados de acordo com as necessidades do paciente.

Fonoaudiologia

A Fonoaudiologia atua com o paciente ainda no leito de forma precoce, preventiva, intensiva, pré e pós-cirúrgica com o objetivo de impedir ou diminuir as sequelas nas formas de comunicação e/ou deglutição que a doença de base possa deixar.

No caso da disfagia, o objetivo é reabilitar os pacientes por meio de um atendimento humanizado, que busca a recuperação miofuncional e social, devolvendo aos pacientes suas condições de alimentação e deglutição segura, o que favorece a qualidade de vida ao paciente no hospital e, após a alta, na retomada de suas atividades pessoais e profissionais.

Além disso, na área materno infantil, realiza os exames de Teste da Orelhinha (todos os bebês recém-nascidos até 30 dias após o nascimento) e também Teste da Linguinha (todos os bebês recém-nascidos até 24h de vida).

Farmácia clinica

Os processos que compreendem a prescrição apropriada, a disponibilidade oportuna a preços acessíveis, a dispensação em condições adequadas, e o consumo nas doses indicadas, nos intervalos definidos e no período de tempo indicado, de medicamentos eficazes, seguros e de qualidade, se aliam à farmácia clínica, sendo o farmacêutico o profissional envolvido no combate ao uso indevido de medicamentos.

É através da realização de atividades clínicas e da avaliação no impacto dessa atividade, que o farmacêutico atua como o último elo entre a prescrição e a administração dos medicamentos contribuindo significativamente, para melhoria da farmacoterapia.

Ao setor de farmácia clínica compete o planejamento, organização, coordenação, realização, acompanhamento e avaliação dos serviços farmacêuticos clínicos, tal como assegurar mediante aplicação de conhecimentos e funções relacionadas ao cuidado dos pacientes, que o uso de medicamentos seja seguro, apropriado e racional.

A farmácia clínica compreende atividades voltadas para maximizar a terapia e diminuir riscos de erros, eventos adversos e custos, contribuindo assim com o uso seguro e coerente de medicamentos. Dentre as atividades executadas no HFC estão: Análise Técnica Farmacêutica das Prescrições, Reconciliação Medicamentosa, Validação de Medicamento Próprio, Busca de Reação Adversa a Medicamentos, Farmacovigilância, Orientação de Alta, todas as atividades com registro em prontuário.

Nutrição

O Serviço de Nutrição do HFC tem como missão, contribuir para a prevenção, recuperação e manutenção da saúde de todos os clientes, proporcionando refeição saudável, equilibrada e de qualidade. Atualmente, o serviço de nutrição está estruturado em duas áreas distintas: Serviço de nutrição e dietética, Nutrição Clínica e Terapia Nutricional.

Formação da equipe de nutrição:

O Serviço de Nutrição conta com 61 profissionais, de nível operacional, técnico e superior, distribuídos da seguinte maneira:

•11 colaboradores de nível superior, sendo 8 nutricionistas clínicos, 1 nutricionista de produção, 1 supervisor nutricionista e 1 controlador de qualidade alimentar;
•4 técnicos de nutrição e dietética;
•21 copeiras hospitalares;
•9 auxiliares de nutrição;
•6 cozinheiras;
•9 lactaristas
•1 atendente administrativa

O Serviço de nutrição e dietética (SND), compreende as áreas de Abastecimento (responsável pela previsão, aquisição, recebimento, armazenamento e dispensação de gêneros alimentícios e outras matérias para as áreas do serviço de nutrição e outras setores), Produção de Refeições (responsável pela elaboração do cardápio e produção das dietas ofertadas aos pacientes internados, sempre seguindo um padrão de excelência na qualidade).

Nutrição Clínica e Terapia Nutricional: Compreende a área assistencial da Nutrição Clínica (responsável por prestar assistência qualificada e cuidado nutricional ao paciente internado e ambulatorial), o Setor Lactário (responsável pela confecção e distribuição de fórmulas infantis e dietas enterais) e EMTN (Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional – conjunto de procedimentos terapêuticos para manutenção ou recuperação do estado nutricional do paciente por meio da Nutrição Parenteral e ou Enteral.

Gerenciamento de Leitos

Com 265 leitos operantes, o HFC conta com o setor de Gerenciamento de Leitos, que atua com o foco em definir acomodações para os pacientes que internam de acordo com as políticas definidas pela Instituição, e perfil do usuário de acordo com a patologia a ser tratada durante sua permanência.

Com o objetivo de diminuir o tempo de espera para acomodação, aumentar a rotatividade dos leitos, garantir a satisfação do cliente e otimizar gastos, o setor desenvolve ações para melhor utilização dos leitos hospitalares através das ferramentas de monitoramento e interação sistêmica entre os processos evitando quaisquer danos no foco humanização.

Folder de Orientação do Paciente Oncológico - CEON

O acolhimento tornou-se procedimento básico no tratamento oferecido pelas instituições de saúde, continuando com os projetos “Triagem Equipe Multidisciplinar CEON” e Projeto “Grupo Acolher” que fortaleceu o atendimento de todos os clientes recém-chegados ao CEON (Centro de Oncologia). Em decorrência às novas rotinas de acolhimento, triagem e padronização do serviço, viu-se a necessidade da elaboração de um folder de orientação do cliente quanto às informações de rotinas, fluxos e as principais dúvidas apresentadas no setor. A criação do folder aprimorou a comunicação de forma concreta e segura, intensificando a confiança do cliente para a unidade.

SCIH

No início de cada ano, o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) define um conjunto de ações voltadas para o maior controle de infecção hospitalar e gerenciamento do uso de antimicrobianos, contemplando as diretrizes definidas no Programa de Controle de Infecção Hospitalar (PCIH). As ações são distribuídas em projetos com prazos e metas definidos após discussão na Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), reuniões com a diretoria técnica e áreas envolvidas.

No ano de 2018, o PCIH foi distribuído em sete projetos:

• Projeto I: Gerenciamento do uso de antimicrobianos;
• Projeto II: Gerenciamento dos Indicadores de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS);
• Projeto III: Gerenciamento das Precauções Específicas Segundo Tipo de Transmissão de Doenças e Isolamentos;
• Projeto IV: Higienização das Mãos;
• Projeto V: Visitas técnicas;
• Projeto VI: Boas Práticas para Prevenção e Controle de Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde.

Projeto I: Gerenciamento do uso de antimicrobianos

Com o objetivo de implementar as ações relativas ao uso racional dos antibióticos na instituição, e realizar o controle do perfil de resistência antimicrobiana das culturas coletadas dentro da Instituição, foram realizadas as seguintes ações:

• Início na atualização do protocolo de antibioticoprofilaxia cirúrgica;
• Atualização de protocolos de tratamento de antimicrobiano, segundo suspeita de foco infeccioso;
• Reformulação do mapeamento do perfil microbiológico das culturas coletadas na instituição e divulgação para o corpo clínico;
• Auditoria de antimicrobianos via sistema Tasy.

Por meio das ações realizadas ocorreu uma redução de 29% no custo do antibiótico, principalmente a partir da substituição do método manual de auditoria pelo método eletrônico.

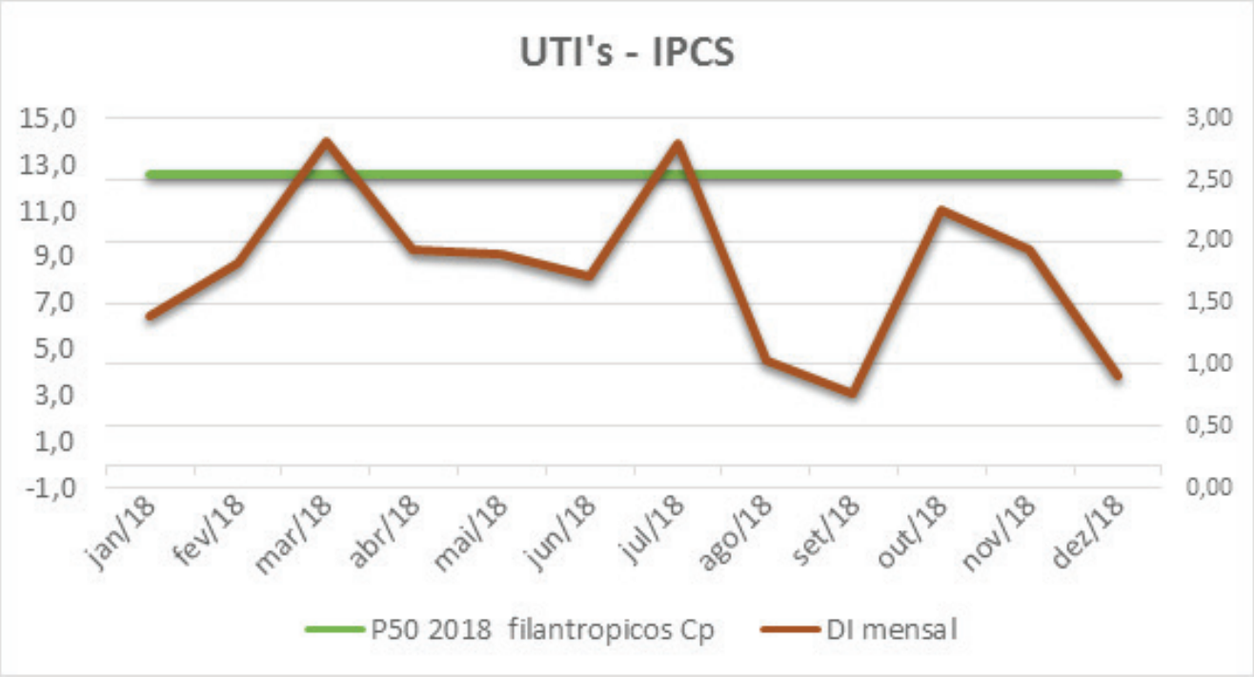
Durante todo o período de 2018, a variação do custo com antibiótico permaneceu dentro dos limites esperados, mas com tendência de aproximação do limite inferior, podendo se inferir a consolidação da política de uso racional de antimicrobianos na instituição e controle adequado de bactérias multirresistentes que implicam em uso de antibiótico de amplo espectro e de maior custo.

Projeto II: Gerenciamento dos Indicadores de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS)

Com os objetivos de solidificar critérios de definição de IRAS, aprimoramento nas notificação das IRAS, e métodos de divulgação dos indicadores de IRAS junto aos setores gerenciais e assistenciais, as ações realizadas foram:

- Capacitação da equipe com os critérios utilizados para definição de IRAS;
- Maior transparência dos critérios utilizados com a reformulação das fichas de notificação das IRAS;
- Revisão do método de coleta de dados dos indicadores das UTI's, com apoio dos dados do EPIMED;
- Fortalecimento dos indicadores de IRAS das enfermarias;
- Fortalecimento das reuniões presenciais para discussão dos indicadores com a coordenação médica e de enfermagem da UTI;
- Fortalecimento das reuniões presenciais para discussão dos indicadores com as unidades de internação;
- Revisão da comissão de controle de infecção hospitalar;
- Fortalecimento da divulgação dos resultados de interesse aos profissionais diretamente ligados à assistência (exemplo: técnicos de enfermagem) através do infectoscópio.

Resultado:



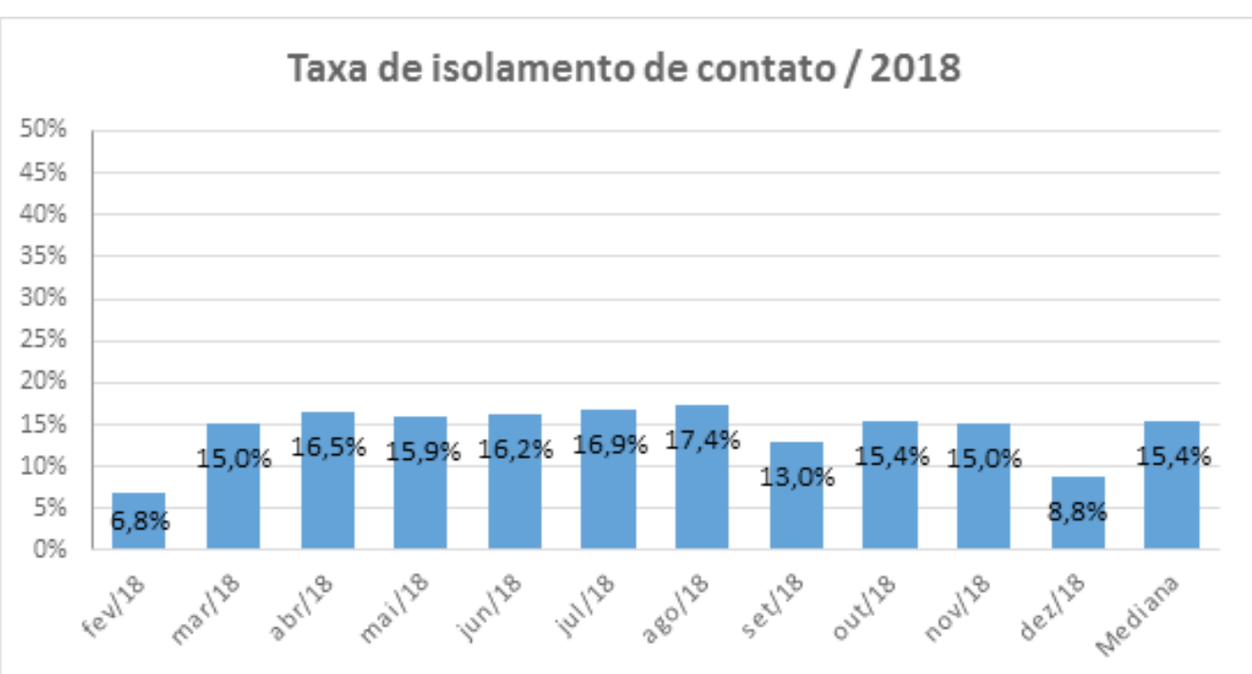
Análise: Indicador de Infecção Primaria de Corrente Sanguínea das Unidades de Terapia Intensiva comparando com o percentil 50 dos hospitais filantrópicos do estado de São Paulo. Observa-se redução da densidade de incidência a partir de agosto e mantendo-se a abaixo do percentil 50 dos hospitais filantrópicos.

Projeto III: Gerenciamento das Precauções Específicas Segundo Tipo de Transmissão de Doenças e Isolamentos

Com o objetivo de administrar as normas e rotinas relativas às precauções e isolamentos específicos por tipo de transmissão de doenças e, acompanhar os pacientes em precauções e isolamentos específicos por tipo de transmissão de doenças, foram realizadas as seguintes ações:

- Revisão do manual de isolamentos e precauções;
- Reciclagem de todos os colaboradores que praticam assistência ao paciente com abordagem do novo manual;
- Auditoria da adesão às práticas de precauções específicas por parte das equipes assistenciais;
- Implementação da taxa de pacientes em precauções (contato, gotículas e aerossóis) dos setores assistenciais (Unidades de Internação, PA, UTI's).

Resultado:

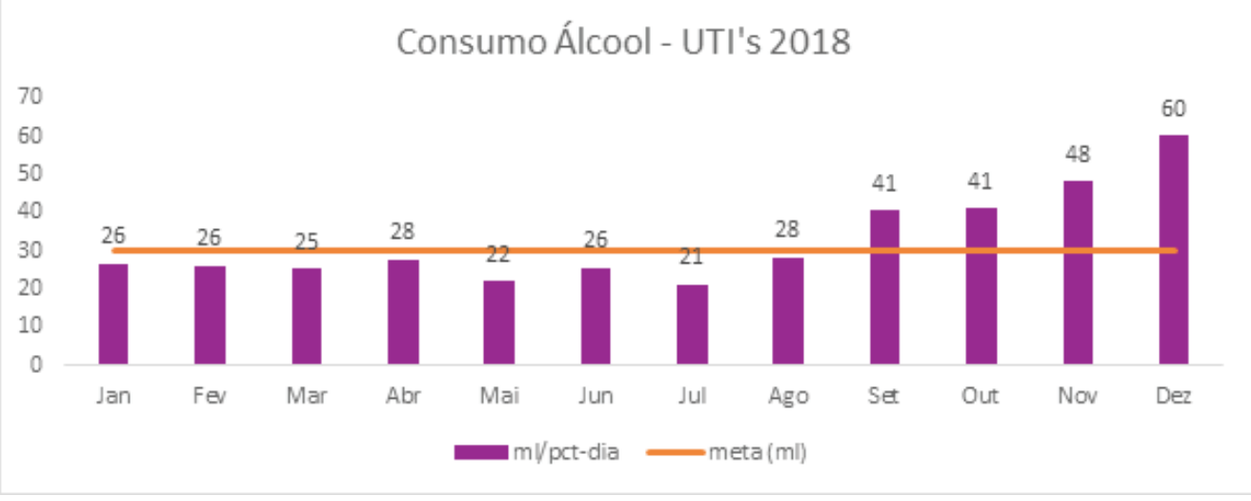


Projeto IV: Higienização das Mãos

Com o objetivo de aprimorar a adesão à higienização das mãos nos cinco momentos durante a assistência ao paciente, foram realizadas as seguintes ações:

- Reformulação de formulário de auditoria de higienização das mãos;
- Realização de auditoria in loco de adesão à higienização das mãos com definição e treinamento de "espiões" das equipes;
- Treinamento de Higienização das Mãos com caixa pedagógica;
- Implantação de novo produto alcoólico para higienização das mãos,
- Avaliação da melhora à adesão relatório final do projeto em 2018;
- Implantação de campanha de Higienização das mãos com cartazes, folders e adesivos em diversos setores do hospital;
- Evento para o dia Mundial de Higienização das Mãos.

Resultado:



Foi realizado implantação do novo produto alcoólico para higienização das mãos no mês de setembro, onde houve melhora do indicador de uso de produto alcoólico, o qual é avaliado em ml por paciente/dia.

Equipe HFC e estagiárias

SCIH estimula a higienização das mãos

Lavar as mãos é uma ação bem simples em nosso dia a dia, mas é uma das mais importantes medidas de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde. Protege pacientes, profissionais e toda a população.

O primeiro Desafio Global de Segurança do Paciente proposto pela Organização Mundial da Saúde (OMS) está focado na higienização das mãos. Por isso, o HFC elaborou um projeto para aumentar a adesão da higienização das mãos, oferecendo subsídios através de aumento dos pontos nas Unidades de Terapia Intensiva e Centro Cirúrgico, melhora do produto alcoólico e conscientização de todos os profissionais envolvidos na assistência.

O SCIH – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, salienta que os dispensers de álcool gel devem estar em lugares estratégicos espalhados pelo hospital e que é preciso ter o álcool nos pontos de assistência do paciente, e à beira do leito, de forma que os profissionais de saúde não necessitem deixar o local da assistência e tratamento para higienizar as mãos, em um lugar visível e de fácil acesso.

Segundo a Anvisa a higienização das mãos é reconhecida, mundialmente, como uma medida primária, mas muito importante no controle de infecções relacionadas à assistência à saúde. Por este motivo, tem sido considerada como um dos pilares da prevenção e controle de infecções dentro dos serviços de saúde, incluindo aquelas decorrentes da transmissão cruzada de microrganismos multirresistentes.

O projeto no HFC que incentiva a higienização das mãos tem como objetivo reduzir as taxas de infecções relacionadas à assistência à saúde, consequentemente diminuir o tempo da internação, o custo da internação e aumentar o giro do leito. A higienização das mãos tanto com o álcool gel como com o sabão, ambas são eficazes e eliminam as bactérias. Lavar as mãos deve fazer parte da rotina de todos nós.

Projeto Acerto

Com a implantação do Projeto Acerto em fevereiro de 2018, abreviando o tempo de jejum pré operatório, foi observado satisfação por parte do cliente, em que o tempo de jejum pré operatório em fratura de fêmur, foi de grande valia, onde em média tínhamos um tempo de jejum de 10 a 17 horas, hoje com a abreviação temos de 3 a 4 horas, proporcionando assim menor irritabilidade do paciente, melhor tolerância e resultado do procedimento cirúrgico.

Protocolo de Identificação Segura

Mediante a revisão da Política de identificação do Paciente e melhorias no processo de Identificação Segura dos mesmos, as pulseiras de identificação dos pacientes foram alteradas, com a inclusão de mais um marcador e assim, passando a conter as seguintes informações: Nome Paciente, Nome da Mãe, Data Nascimento e Registro. O objetivo da alteração busca diminuir a chance de erros nos casos de homônimos na mesma unidade, utilizando assim o Nome da Mãe para complementar a identificação do paciente.

Protocolo de Cirurgia Segura

Pensando em reduzir as ocorrências de eventos adversos e a mortalidade cirúrgica o Setor de Qualidade e Melhoria Contínua junto a Supervisão do Cuidado Cirúrgico disponibilizou o Protocolo de Cirurgia Segura que tem como objetivo aplicar medidas de segurança através da Lista de Verificação em Sala Operatória – TIME OUT Cirurgia Segura.

Para aplicação desta Lista de Verificação, lousas foram instaladas nas Salas Operatória contrmplando os itens a serem verificados em conjunto com toda equipe em sala.

Projeto V: Visitas técnicas

Com o objetivo de realizar visitas técnicas com a finalidade de verificação das medidas para prevenção e controle de infecção, nos setores assistenciais e empresas terceirizadas, foi desenvolvido um cronograma para realização das visitas em todas as unidades assistenciais e serviços de apoio à instituição, possibilitando desenvolvimento de relatórios.

Como resultado foram efetivadas 31 visitas técnicas em diversos setores da instituição.

Projeto VI: Boas Práticas para Prevenção e Controle de Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde

Com o objetivo de definir as boas práticas institucionais para prevenção e controle de IRAS, nos diferentes eixos assistenciais, foram realizadas as seguintes ações:

- Colaboração na revisão da técnica manutenção de cateteres venosos centrais;
- Revisão da implementação dos bundles de prevenção de infecção de corrente sanguínea relacionada a cateter venoso central;
- Revisão da implementação dos bundles de prevenção de pneumonia associada à ventilação mecânica;

• Revisão da aula da apresentação da CCIH na integração de novos colaboradores.

Central de Materiais e Esterilização

Visando o cumprimento de classe 2 segundo a RDC 15 e as boas práticas em garantir a segurança do processo e qualidade voltada à assistência ao paciente, o setor possui em sua estrutura física: uma Sala de OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais), uma sala de expurgo, uma sala de preparo, uma sala de arsenal, duas termodesinfectadoras, três ultrassônicas, um Pass-Through, três autoclaves à vapor (sendo uma hibridas, ou seja, realiza ciclos de formaldeído e de alta temperatura (134 graus)) e um Sterrad.

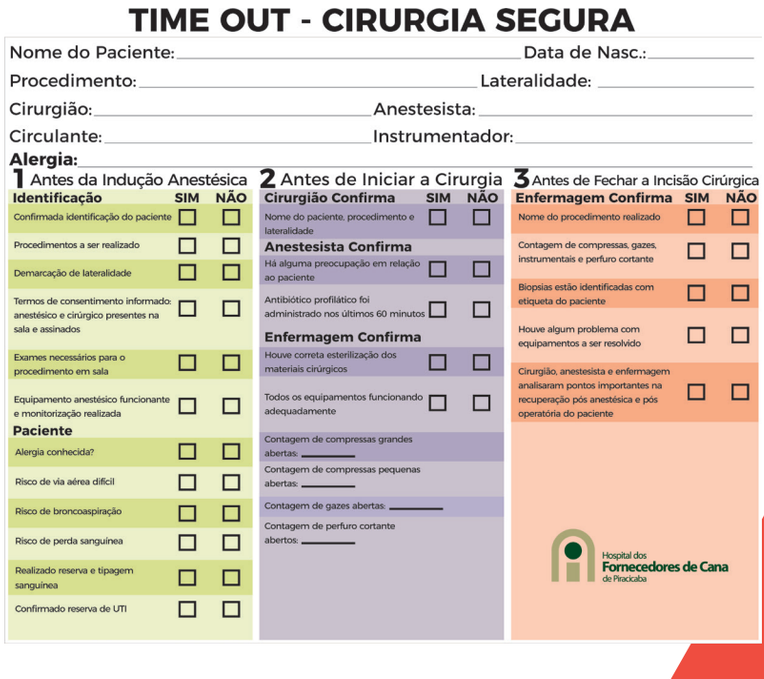
No decorrer do ano o setor executou cerca de 7.000 ciclos de esterilização, com um volume de 347.760 materiais processados, atendendo à 25 setores da instituição, sendo 75% da demanda voltada ao Centro Cirúrgico.

Centro Cirúrgico

O HFC possui um Centro Cirúrgico com perfil de alta complexidade, onde realiza-se cirurgias cardíacas, neurológicas, ortopédicas, urológicas, vasculares, plásticas, oftálmicas, gerais, pediátricas, partos e entre outras especialidades.

A estrutura física é composta por dez salas cirúrgicas, duas salas de parto, uma sala de recuperação pós- anestésica com doze leitos, uma sala de recuperação obstétrica com quatro leitos, um arsenal e uma sala para desinfecção química de endoscópios.

No ano de 2018 ocorreu um total de 11.301 procedimentos cirúrgicos, sendo a maior concentração entre as especialidades: ortopedia, partos e gastrocirurgia e com uma média de 52,2% dos procedimentos voltados aos usuários do SUS – Sistema Único de Saúde.



Doces ou Travessuras? HFC Realiza "Halloween Seguro"

De forma divertida e com muito aprendizado que os colaboradores, estagiários, médicos e residentes do HFC comemoraram o "Halloween Seguro". A festa de origem americana alusiva ao Dia das Bruxas ganha cada vez mais adeptos no Brasil e, o HFC aproveitou essa época única do ano realizando um evento temático, com fantasias, guloseimas e caldeirão mágico.

A data foi aproveitada para oferecer um dia diferente na rotina hospitalar, proporcionar momentos de descontração e ainda trabalhar o tema Segurança do Paciente, a fim de promover saúde com excelência e responsabilidade.

A equipe da Qualidade do HFC conseguiu atingir seus objetivos de reforçar as práticas de Segurança do Paciente, para reduzir o mínimo dos riscos e danos desnecessários. Com um jogo de perguntas relacionadas a Segurança do Paciente, os participantes tinham que colocar a mão dentro do caldeirão e retirar uma pergunta, acertando a resposta ele ganhava um saquinho com guloseimas e pirulitos que mancham a língua.

O "Halloween Seguro" aconteceu durante todo o dia e teve a adesão de mais de 350 colaboradores do hospital.

Equipe da Qualidade e Melhoria Contínua

VERTENTE: EXCELÊNCIA OPERACIONAL
P10 - INICIATIVA: MINIMIZAR O IMPACTO DA OPERAÇÃO NO MEIO AMBIENTE

Serviço de Engenharia Clinica e Hospitalar

O HFC atua com responsabilidade frente aos impactos no meio ambiente, com isso os setores estiveram engajados frente ao desenvolvimento de melhorias, possibilitando resultados positivos no decorrer do ano, como:

•Revisão dos geradores de vapor das três autoclaves da CME (Central de Material Esterilizado);

•Recarga de Gás Hélio (He) da Ressonância Magnética Siemens Aera: com a apresentação do Hélio em 59%, e risco de Quench (vazamento), foi organizado e executado o descongelamento da tubulação e recarga;

•Foi realizado a revisão da central N20, impactando na economia nos períodos posteriores;

•Certificado de Qualidade do Ar de Interiores: o HFC conquistou o Certificado por meio do cumprimento dos critérios da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

Programa de Prevenção de Riscos Ambientais

Promove ações com objetivo de preservar a saúde e a integridade dos trabalhadores, por meio do reconhecimento,antecipação,avaliação e consequente controle da ocorrência de riscos ambientais existentes ou que venham a existir no ambiente de trabalho. O PPRA é articulado ao Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO).

Ecoponto

Pensando no descarte correto de pilhas e baterias, materiais eletrônicos e lâmpadas fluorescentes, o HFC destinou um local especifico para o descarte, além de uma máquina picotadora para os colaboradores que precisarem descaracterizar algum documento.

ECOPONTO

A partir de Setembro, o **HFC** contará com um Ecoponto, que servirá para otimizar ainda mais descarte dos reciclados, assim fortalecemos ainda mais o Projeto **Mente Consciente!**

O ECOPONTO COLETARÁ OS SEGUINTES MATERIAIS!

- PILHAS USADAS
- BATERIAS USADAS
- ELETRÔNICOS EM GERAL
- LÂMPADAS USADAS
- PAPÉIS PICOTADOS

O ECOPONTO CONTARÁ COM UMA PICOTADORA DE PAPÉIS PARA OS COLABORADORES QUE DESEJAM DESFRAGMENTAR DOCUMENTOS IMPORTANTES!

Gestão Ambiental

O Hospital dos Fornecedores de Cana de Piracicaba tem como compromisso a redução dos impactos ambientais causados pela sua operação através de melhorias de processos e desempenhando uma na cultura de nossos colaboradores.

Gerenciamento de Resíduos

O gerenciamento de resíduos tem como objetivo a redução da geração e destinação ambientalmente correta pela todos resíduos gerados pela nossa instituição. No ano de 2018 houveram muitas melhorias no gerenciamento dos resíduos perigoso como, por exemplo, o aprimoramento da segregação dos resíduos tóxicos e a redução da geração de resíduos infectantes. Além disso, foi evidenciado um aumento no percentual de resíduos encaminhados para reciclagem.

O HFCP também conta com um PGRSS (Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde) que é um documento que descreve todas as ações referentes ao gerenciamento dos resíduos.

Água e Energia

Visando a economia dos recursos naturais, o Hospital dos Fornecedores de Cana implantou um sistema de reutilização das águas provenientes do processo de osmose reversa do Centro Integrado de Atendimento Nefrológico, reaproveitando essa água nos vasos sanitários dos vestiários e CEDIM.

No que diz respeito a consumo de energia, em 2017 o hospital migrou para a compra de energia no Mercado Livre, acarretando em uma redução financeira significativa e possibilitando o investimento em uma fonte de energia alternativa.

Programa Mente Consciente

O programa tem como objetivo conscientizar os colaboradores e clientes da instituição sobre o consumo consciente de papeis, materiais de escritório e insumos, e também sobre o uso racional de energias renováveis, promovendo uma mudança em seus hábitos com relação às questões ambientais diminuindo os impactos sócio-ambientais e adotando uma postura sustentável.

Mente Consciente
Planeta Eficiente

VERTENTE: EXCELÊNCIA OPERACIONAL
P11 - INICIATIVA: APRIMORAR A CADEIA DE SUPRIMENTOS

Bionexo

A ferramenta de apoio a cotações e gerenciamento de pedidos Bionexo que temos como parceria desde 2010 possui integração com nosso sistema de gestão hospitalar TASY e dentro de algumas ações de melhorias e investindo sempre em inovações para análise de mercado e sourcing no processo de compras foi liberado a ferramenta de Mapa de Preços de Medicamentos onde temos viabilidade de consultar por princípio ativo da droga o custo médio e volume transacionado na plataforma em âmbito nacional e estadual para mensurar junto aos nossos custos e identificar oportunidades de negociação e também cenário de algum medicamento em falta de mercado.

Plannexo

Plannexo é a ferramenta de apoio para planejamento de demanda de compra, atendimento e estoque que possui integração de dados junto ao sistema de gestão Hospitalar TASY.

Nesse ano foi avançado o uso da ferramenta com opções adicionais liberadas a fim de centralizar toda ação de controle dentro da plataforma.

Foi iniciado via MRP Compras o controle de Follow UP de pedidos junto aos fornecedores via plataforma, afim de obter melhor controle e ações formalizadas quanto ao envio de informações e recebimento de confirmações dos fornecedores.

Ocorreu um início de projeto via 3WM recebimento com integração de XML das notas fiscais faturadas dos fornecedores integradas junto a ferramenta assim, melhorando a consulta e triagem de nota fiscal com alguns benefícios como acompanhamento das entregas e faturamentos principalmente voltados a demandas urgentes, avaliação previa de eventuais problemas de dados emitidos na fiscal entre outros.

Foram reforçados demandas pertinentes a Gestão de Fornecedores via SRM Avaliação de Fornecedores com intuito de mensurar e gerenciar níveis de serviços dos fornecedores, mapeamento dos melhores e piores índices para ações de gestão junto aos prestadores de fornecimento de todos os grupos de produtos, demanda essa com projeto vigente de melhoria para ano de 2019.

Opmenexo

A ferramenta de apoio a cotações e gerenciamento de pedidos para OPME, a Opmenexo que temos como parceria desde 2012 e dentro de algumas ações de melhorias foi realizado em parceria com a Bionexo o projeto OPME 360º que contempla uma revisão de fluxo

de processos de OPME visando maior utilização da plataforma com sinergia e utilização de todas as áreas envolvidas no processo bem como Compras, OPME, Central Autorizações, Faturamento e Auditoria Médica onde o resultado para o processo de OPME foi satisfatório pelo ponto de vista de redução de fluxo de processos operacionais e manuais com maior e melhor utilização da plataforma assim firmando custo benefício da mesma, maior registro e formalizações de informações dentro da plataforma que garante assim um fluxo ético e transparente internamente e perante aos fornecedores e que ainda há melhorias em termos de processo e indicadores de performance para o ano de 2019.

Padronizações de Materiais e Medicamentos

A Comissão de Padronização de Materiais e Medicamentos (CPMM) é composta por profissionais das áreas de Enfermagem, Suprimentos, Farmácia, Custos, SESMT, Educação Permanente, SCIH, Auditoria e demais membros auxiliares com o objetivo de avaliar os insumos padronizados na Instituição buscando melhorias, inovações e oportunidades no mercado visando redução de custo, melhor custo benefício e melhores tecnologias.

Foram trabalhados nesse ano os grupos de produtos: sendo Medicamentos, Materiais Hospitalares, OPME Descartáveis e EPIs com foco em itens de curvas A e B com um saving anual de R$1.715.000,00.

Planejamento de Compra e Resultados na Central de Abastecimento

A CAHOSP (Central de Abastecimento Hospitalar) em busca contínua de melhoria nos processos e no atendimento em Geral da Instituição apresentou resultados importantes no processo visando melhor atendimento interno as requisições aos setores e melhor planejamento de compra junto ao setor de compras.

O Nível de Serviço Interno médio do ano apresentou uma média de 97% de atendimento, superando a meta gerencial de 95% acima da meta, cuja é de 95% garantindo assim o abastecimento junto as requisições.

Controle de Estoque

A evolução dos estoques apresentaram melhorias importantes no ano, onde os sinalizadores de excesso e estoque alvo direcionaram para cenário assertivo visando manter um estoque ideal. No ano, em média, ocorreu uma redução de excesso de estoque em torno de R$400.000,00, ação essa com foco desde o ano de 2016 com a entrada da plataforma de planejamento Plannexo.

Inventário

O inventário de 2018 apresentou resultado em torno de 0,54% de diferença absoluta (diferença R$21.433,03) no CAHOSP, o que demonstrou uma evolução perante os anos anteriores e um trabalho de controle de estoque e inventário cíclico assertivo e ativo no setor.

VERTENTE: EXCELÊNCIA OPERACIONAL
P12 - INICIATIVA: MODERNIZAR E IMPLEMENTAR O PARQUE TECNOLÓGICO

MAPHO

Pensando em qualidade e conforto para os nossos clientes e colaboradores, baseado na ferramenta ergonômica MAPHO (Movimentação Adequada de Pacientes Hospitalizados), o HFC investiu em cadeiras de rodas e de banho. As novas cadeiras foram padronizadas com modelo em alumínio e rodízios com rolamentos, para maior durabilidade e facilidade para transportar os clientes.

Ergonomia

Em atendimento à Portaria nº 3.751, de 23/11/90, publicada no Diário Oficial da Uniçao - D. O. U. de 26/11/1990 NR-17 que visa estabelecer parâmetros que permitam adaptações dos condições de trabalho ás características psicofisiológicas dos trabalhadores de modo a proporcionar o máximo de conforto, segurança, desempenho e eficiência, tal como atender as recomendações de melhoria da Análise Ergonômica Trabalho (AET), o HFC desenvolveu o projeto com o objetivo de realizar atualizações das Analises Ergonômicas do Trabalho de acordo com o planejamento, com foco na redução de acidentes e doenças ocupacionais e aumento da eficiência e produtividade e qualidade do trabalho.

Estrutura e Equipamentos

Aquisição cadeira de rodas/banho, macas, lençol deslizante, guindaste elevador após análise das necessidades dos setores e colaboradores visando a integralidade da saúde física.

Engenharia

•Aquisição de 02 cardiotocos para atendimento das necessidades do setor HFC Materno;

•Aquisição de dois novos racks de vídeo cirurgia com a melhor tecnologia do mercado, tal como treinamento completo para as equipes cirúrgicas.

G1 - INICIATIVA: REFORÇAR A GESTÃO DO CORPO CLÍNICO ATRAVÉS DA CAPACITAÇÃO - PARTICIPAÇÃO - PERFORMANCE

Diretoria Clínica e Conselho Técnico

A Diretoria Clínica do HFC, gestão 2017- 2019, tem à frente o Dr. Sandro de Oliveira Mendes, médico anestesista e especialista em terapia intensiva, com a responsabilidade de representar o Corpo Clínico do HFC, tal como coordena-los.

O diretor atua de forma à contribuir com o bom desempenho das atividades médicas na instituição, disseminando diretrizes.

O Diretor Clínico atua junto ao Conselho Técnico, sendo composto por médicos de diversas especialidades que pertencem ao Corpo Clínico do HFC, que tem por objetivo assegurar a melhor assistência aos pacientes por meio de uma visão transdisciplinar; o Conselho auxilia na melhoria técnica dos serviços, bem como no desenvolvimento, através de estudos, atividades didáticas e pesquisas.

Dr. Sandro de Oliveira Mendes - Diretor Clínico do HFC

DRG

O DRG Brasil foi desenvolvido para atender às necessidades brasileiras de codificação de doenças e de procedimentos, tendo como metodologia o DRG – Diagnostic Related Grouping, que é utilizada para gerenciamento de custos e qualidade assistencial que permitirá uma avalição de desempenho do Hospital e do Corpo Clínico em suas diferentes áreas, auxiliando nos ajustes de curso e tomadas de decisão mais assertiva. O objetivo da implantação foi a possibilidade de avaliação de desempenho global, por equipe e individual para tomada de decisões, comercialização de serviços e negociações.

A metodologia define em categorias os tratamentos hospitalares (produtos) através da combinação dos dados coletados na internação dos pacientes, como: diagnósticos, comorbidades, idade, procedimentos, materiais, medicamentos, diárias, bem como os resultados assistenciais esperados, incluindo mortalidade e complicações associadas ao tratamento.

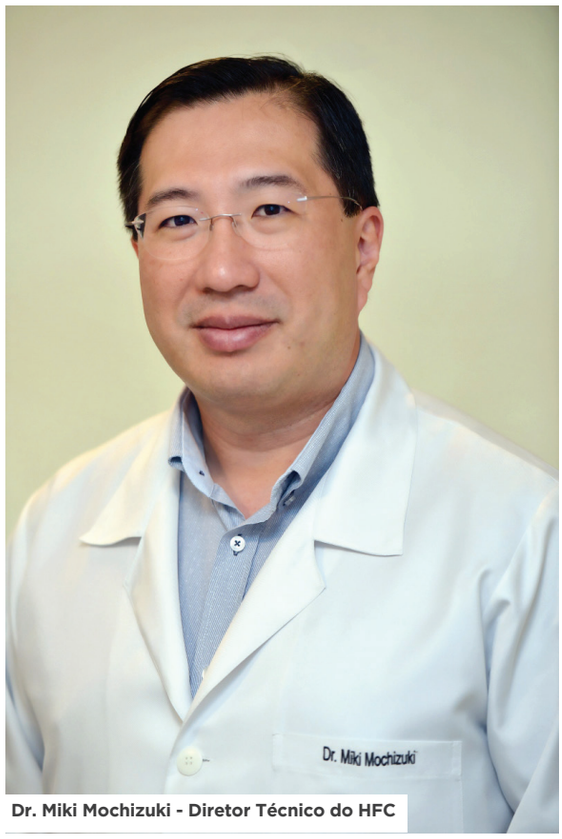
G2 - INICIATIVA: APOIAR ENSINO, PESQUISA E CENTRO DE ESTUDOS

Programas de Residência e Internato

Nos 52 anos de atuação do HFC, nos tornamos referência em assistência à saúde para a região de Piracicaba, por possuir uma estrutura completa e um corpo clínico renomado, atuando com avançadas tecnologias diagnosticas e terapêuticas, promovendo saúde de excelência.

Com isso, nos tornamos referência para a sociedade e por parte dos alunos de graduação e profissionais formados, o qual buscam a experiência de vivenciar as melhores práticas em saúde, dentro da especialização na área de odontologia e medicina, entre outras.

Possuímos convênio com a Faculdade de Medicina São Leopoldo Mandic e Anhembi-Morumbi, de onde recebemos os alunos de graduação em medicina para realizarem estágio obrigatório desde o primeiro ano até o internato. Referente à especialização médica reconhecida pelo MEC, através de convênio com a Secretaria Municipal de Saúde de Piracicaba, somos campo para os programas de Residência Médica nas áreas de Clínica Médica, Pediatria, Ginecologia, Cirurgia Geral, Ortopedia, Saúde da Família e Saúde Ocupacional. Também, através de convênio firmado com a Universidade Estadual de Campinas – Unicamp, e de parceria com entidades privadas, desenvolvemos o programa de especialização em cirurgia Buco-Maxilo facial.



Dr. Miki Mochizuki - Diretor Técnico do HFC

HFC inaugura Centro de Estudos

A necessidade da constante atualização do conhecimento, principalmente dos profissionais de saúde é uma das premissas para melhoria da assistência. Sabe-se que as mudanças ocorrem rapidamente e desenvolvimento tecnológico transformam incessantemente o ambiente de trabalho.

Com uma antevisão muito clara desta realidade social e visando se consolidar também como um centro difusor de conhecimento, o HFC identificou a necessidade de ampliar o espaço da Educação Continuada, com a finalidade de promover as ações educativas e maior interação entre colaboradores, médicos, preceptores, residentes e estagiários e com isso criou o Centro de Estudos.

O Centro de Estudos é constituído por um anfiteatro, um laboratório de pesquisa e uma sala de simulação para treinamentos, discussão e aprendizagem.

Para a abertura do Centro de estudos, o Diretor Técnico do HFC e Gastroenterologia, Dr. Miki Mochizuki ministrou uma palestra sobre "Segurança do paciente".

Desde sua inauguração (outubro), o setor foi utilizado para a realização de mais de 140 atividades, entre elas discussões de casos, reuniões multidisciplinares, aulas práticas e teóricas, pesquisa a periódicos eletrônicos, simulação de atendimentos e treinamentos técnicos.

Inauguração do Centro de Estudos do HFC

HFC | RELATÓRIO DE GESTÃO 2018

www.hfcp.com.br

G3 - INICIATIVA: FORTALECER AS PRÁTICAS DAS COMISSÕES, PROTOCOLOS E DIRETRIZES CLÍNICAS

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA

Composta por 15 representantes do empregador e 15 dos empregados, tem como missão a preservação da saúde e da integridade física dos colaboradores e de todos aqueles que interagem a instituição, através da observação e relato de condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitação de medidas para reduzir, eliminar ou neutraliza-los.

Brigada de Incêndio

Equipe composta por cerca de 35% de colaboradores do HFC voluntários, que são capacitados anualmente para situações de emergência envolvendo incêndio dentro das dependências da instituição, desde sua prevenção, combate, atendimento de primeiros socorros e apoio na necessidade de evacuação de área.

Núcleo de Segurança do Paciente

Cumprindo a determinação da Portaria nº 529, de 1 de abril de 2013 e embasado na RDC nº 36, de 25 de julho de 2013 o HFC possui o Comitê do Núcleo de Segurança do Paciente, que atua com cronograma de reuniões mensais para discussão dos Eventos Adversos de maior prevalência a fim de identificar as melhores estratégias para mitigação dos Eventos.

Capacitação das Comissões de Ética Médica

Em fevereiro de 2018 o HFC atuou em parceria com o Centro de Bioética e o CREMESP, para a realização de uma capacitação das comissões de ética médica, o evento contou com a participação dos integrantes da Comissão e demais do Corpo Clínico do hospital.

Comissão de Ética Médica

Em atendimento à Resolução CFM n.º 2.152/2016, o HFC tem instituído a comissão que possui funções sindicantes, educativas e fiscalizadoras diante o desempenho ético da Medicina em sua área de abrangência, por meio do acionamento da Diretoria Cínica e Técnica.

Comissão de Revisão de Prontuários

Afim de atender a Resolução do CFM nº 1.638/2002 e assegurar os processos assistenciais e administrativos, no HFC a comissão é composta por uma equipe multi, possibilitando análises minuciosas dos processos e plano de ação com interligação entre a cadeia cliente e fornecedor.

Protocolos

Buscando a Melhoria Continua dos processos internos da instituição, em 2018 foram revisados os seguintes protocolos:

•N 01. Time de Resposta Rápida - REV 02

•N 13. Protocolo Prevenção Flebite - REV 03

•N 09. Prevenção de Queda

•PI N04 Orientações para o Isolamento

•N01. Time de Resposta Rápida

•N02. Identificação Segura

•N13 Protocolo Prevenção Flebite

•N 58. Higiene das Mãos (antigo Protocolo Institucional 02)

E desenvolvidos:

•N35. Cirurgia Segura

•N 57. Prevenção de Mastite

Captação de Órgãos, Tecidos e Transplantes no HFC

O HFC realiza transplante de Medula Óssea Autólogo desde 2004, com mais de 150 transplantes realizados. Possui três leitos na Unidade de Internação preparados para receber pacientes no pré e pós transplantados. Conta com uma equipe capacitada e com disponibilidade de até três transplantes por mês, para pacientes do SUS.

O acolhimento à família e ao paciente começa antes da confirmação da morte encefálica. Quando o paciente está na UTI ele e a família já recebem um atendimento humanizado, que é contínuo. Todos da equipe multidisciplinar falam a mesma língua e, essa sintonia, colabora com a segurança e entendimento das pessoas em serem doadoras e de a família aceitar fazer a doação.

Comissão de Ética de Enfermagem

A comissão tem caráter obrigatório e atua na instituição com o objetivo de garantir a conduta ética e zelar pelo exercício ético dos profissionais de enfermagem na instituição, notificando assim o Conselho Regional de Enfermagem quando necessário.

Comissão Feridas e Estomias

Por meio da necessidade de fortalecer à atenção ao paciente, o HFC possui uma comissão que é composta por Enfermeiros Supervisores, tendo por objetivo a avaliação das feridas e estomias, tal como a prescrição e execução de curativos. Por meio dos resultados das análises ocorre ações educativas junto à equipe visando a prevenção e cuidado assistencial.

Comissão Plano de Prevenção de Riscos de Acidentes com Materiais Perfurocortantes - PPRAMP

A prevenção de acidentes de trabalho com material biológico é uma importante etapa na prevenção da contaminação de trabalhadores da saúde por patógenos de transmissão sanguínea. Dados epidemiológicos sobre os acidentes, incluindo as circunstâncias associadas com a transmissão sanguínea. Dados epidemiológicos sobre acidentes, incluindo as circunstancias associadas com a transmissão ocupacional por estes patógenos, são essenciais para o direcionamento e a avaliação das intervenções nos níveis local. Realizamos mensalmente reuniões para discussões dos acidentes ocorridos no mês para plano de ação com as lideranças.

Comitê de Alta Responsável

O Comitê de Alta Responsável atua com o objetivo de planejar a alta, transferir os cuidados para a unidade de saúde pertencente e orientar familiares/cuidadores, propiciando a continuidade e integralidade dos cuidados.

No decorrer do ano ocorreram oficinas para alinhamento de rotinas para a criação de fluxo de alta responsável, iniciando pela chegada ao Hospital, passando pelo período de internação e alta, até a continuidade do tratamento tanto na unidade básica como em seu local de residência com familiares/cuidadores.

Como resultados em 2018 evidencia-se:

- Identificação dos pacientes portadores de doenças crônicas na admissão hospitalar;
- Maior qualidade e segurança nas informações: implantação de questionário a ser preenchido na admissão;
- Padronização de formulários e informações ao acompanhante;
- Treinamento com a equipe multidisciplinar;
- Fortalecimento do vínculo com a Rede – Serviço Social e Enfermagem.

Comitê Transfusional

O Comitê Hospitalar tem o objetivo de discutir estudos de casos de pacientes que possuem reação transfusional, e apontar providências necessárias para minorar ou eliminar o problema sobre as inadequações levantadas, tal como pautar sobre o controle de qualidade em relação à transfusão para aprimoramento e a segurança do receptor.

Comitê de reprocessamento

É um órgão de assessoria técnica para todos os setores, assim como para os profissionais que atuam diretamente no Hospital, que tem por objetivo instituir ações para a promoção de boas práticas para o processamento de produtos para saúde, visando a segurança do paciente e dos profissionais envolvidos. O comitê observa as normas legais atinentes ao processamento de produtos para a saúde, especialmente a resolução RDC nº 15 de 15 de março de 2012, promovendo mecanismos para identificação e avalição da existência de não conformidades nos processos e procedimentos realizados e na utilização de equipamentos.

Comissão de Revisão de Óbitos

Avalia a totalidade dos óbitos que ocorrem no hospital, observando a conformidade e buscando oportunidades de melhoria no processo assistencial. A Comissão trabalha em conjunto com as demais comissões intra-hospitalares, como a Comissão de Ética Médica, Comissão de Ética da Enfermagem, Comissão de Padronização de Materiais e Medicamentos, gestões e coordenações do hospital, sempre com o intuito de melhorar e fortalecer os diversos processos que envolvem a assistência aos nossos clientes e o labor de nossos colaboradores.

Perspectiva de Aprendizado e Crescimento

VERTENTE: PESSOAS

D1 - INICIATIVA: VALORIZAR E DESENVOLVER O CAPITAL HUMANO

Programa de Desenvolvimento de Líderes - PDL

O PDL é o Programa de Desenvolvimento de Líderes que propõe desenvolver competências fundamentais de liderança, reunir conteúdo teórico, atividades práticas e experiências importantes que promovam mudanças significativas no comportamento dos participantes.

O objetivo do programa é fazer uma transição comportamental, para que o líder entenda e valorize seu papel e as competências necessárias para sua atuação, propiciando o autoconhecimento e identificando suas fortalezas e pontos de atenção.

Os assuntos abordados no Módulo I foram voltados para: Estilos de Liderança, Comunicação Não Violenta, Empatia, Feedback e Relacionamento Interpessoal.

Os assuntos abordados no Módulo II foram voltados para: Marketing Pessoal e Profissional, Motivação e Produtividade, Ética, Gestão de Conflitos, Inteligência Emocional.

Em 2018 a Gestão de Pessoas capacitou 114 colaboradores, sendo todo o conteúdo organizado em 02 turmas, com 2 módulos e 36 horas de treinamento durante todo o período do programa.

Projeto Apadrinhamento

O projeto consiste em indicar colaboradores dos setores, que serão Padrinhos dos novos colaboradores e responsáveis por recebê-los e acolhê-los, treiná-los nas rotinas básicas do setor, proporcionando maior adaptabilidade do novo colaborador ao ambiente hospitalar e maior segurança e qualidade no atendimento aos pacientes. Os padrinhos passaram por período de treinamento para iniciar o projeto com qualidade e eficácia.

Educação Permanente

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho, se baseia na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho.

Em Novembro o Setor de Educação Permanente junto às áreas iniciou a elaboração do cronograma anual de treinamentos para o ano de 2019. Os treinamentos foram levantados através das demandas de cada área, e acrescidos treinamentos obrigatórios e protocolos que serão validados. A ficha de solicitação de treinamento foi atualizada e está disponível na intranet. As demandas de capacitações poderão ser levantadas através dos eixos: solicitação da área, indicadores, notificações de eventos, comissão de ética, entrevista de desligamento, obrigatórios, solicitação do interessado, novas tecnologias e ouvidoria. Esperamos uma adesão de 60% de participação das equipes nos treinamentos oferecidos na Instituição, nosso foco será fortalecer a Segurança do Paciente.

Incentivo a Cursos Externos

O HFC estimula os colaboradores a participação de cursos externos como congressos, fóruns, oficinas, entre outros. Isso se dá, por meio de ajuda de custo, incentivando a atualização e desenvolvimento profissional, para posterior aplicação de novas e melhores práticas, que venham trazer conhecimento a equipe HFC e proporcionar um atendimento de melhor qualidade para os pacientes.

Webnar

Em 2018 teve início à utilização do Portal Proqualis, voltado para a produção e disseminação de informações em qualidade e segurança do paciente. Teve como objetivo a consulta e atualização para os profissionais de saúde através da divulgação de conteúdos técnico-científicos selecionados a partir da relevância. As aulas são transmitidas via Webinário em sala de treinamento. Os temas oferecidos em 2018 foram:

1. Notificações e análise de incidentes, 2. Resistência microbiana;
3. Uso seguro de equipamentos médico hospitalares;
4. O papel da liderança na implementação de práticas seguras;
5. Parto Seguro;
6. Avaliação da cultura de segurança de paciente, Segurança do paciente no cuidado da pessoa idoso.

Também foi iniciado em Maio de 2018 a participação da equipe multidisciplinar na apresentação de estudos de estudos, via videoconferência, através da REDE RUTE, em parceria com a UNICAMP, que acontece mensalmente. Temas discutidos em 2018:

1. Posicionamento de prona;
2. Traumatismo craniano encefálico;
3. Politraumatismo.

O objetivo é favorecer atualizações e troca de experiências acerca do atendimento a pacientes graves.

VERTENTE: ORGANIZAÇÃO
D2 - INICIATIVA: ESTRUTURAR O MODELO DE TRABALHO INSITUCIONAL

E-Social

O e-Social é um projeto do governo federal para unificar as informações relativas aos empregados que são obrigações do empregador e passíveis de controle e de fiscalização por órgãos competentes.

As informações de Segurança do Trabalho estão vinculadas aos órgãos Ministério do Trabalho – condições de trabalho – e Previdência Social – informações para aposentadoria. Em 2018, o HFC diante da demanda, incluiu no sistema eletrônico TOTVS todas as informações necessárias de ambientes e condições ambientais de trabalho para envio dos dados ao e-social, o HFC está pronto para transmitir a informação ao sistema e-Social.

Setor Documentação

O gerenciamento de documentação de um hospital é de grande importância, visto a complexidade da instituição por conta das inúmeras especialidades de atendimento, áreas administrativas e serviços que compõem a estrutura.

O setor de documentação tem a finalidade de manter toda a documentação atualizada para que possam ser utilizados para fins legais e probatórios. Para que esta atualização ocorra em tempo hábil é realizado mapeamento da definição dos tipos de documentos desde seu conceito, abrangência, controle e monitoramento das diretrizes estabelecidas para renovação, mantendo de forma clara e organizada todos os documentos legais e de suma importância para a instituição.

Os documentos são centralizados em um único arquivo, o qual é de responsabilidade do setor monitorar o prazo de vigência e renovação de cada um deles, com apoio dos setores envolvidos nos processos de renovação, se faz possível monitorar e manter todos vigentes, trabalhando dentro da legalidade junto aos órgãos emissores. Para facilitar o acesso aos mesmos com suporte da Tecnologia da Informação define-se permissão de acesso às pastas da rede de servidores.

Esse processo engloba as norma rotinas de renovações, onde possuímos o fluxo de renovação de cada documento, facilitando todo o processo existente para renovação, habilitação, e/ou obtenção do certificado junto a cada órgão pertinente, gerenciando 110 documentos da Instituição.

Plano de Intervenção e Combate a Incêndio – PICI

Tem como objetivo o atendimento a emergências internas envolvendo incêndio através de prevenção de ocorrências, sistema de comunicação em caso de emergência, combate a incêndio, atendimento de primeiros socorros e evacuação do prédio.

Para tanto o HFC dispõe de equipamentos específicos para prover a infraestrutura necessária para agir de forma rápida e segura em situações de emergência distribuídos em todos os setores, tais como: central de alarme de incêndio, sistema automático de detecção de fumaça, botoeiras de emergência, portas cortas fogo que fecham automaticamente, sistema de ventilação mecânica e exaustão de fumaça, extintores de incêndio, hidrantes, reserva técnica de água para incêndio, bomba de incêndio, coletes de identificação, sinalizadores, megafones, rádios de comunicação, prancha de transporte e materiais de primeiros socorros. Todos os equipamentos são testados periodicamente e mantidos em perfeita condição de uso.

Para operar todos os equipamentos e seguir os procedimentos estabelecidos no PICI, o HFC mantém uma Brigada de Incêndio composta por aproximadamente 35% dos colaboradores internos voluntários, distribuídos nos setores e turnos de trabalho. A Brigada de Incêndio é comandada pelo setor de Segurança do Trabalho e pela Segurança Patrimonial. Os colaboradores são treinados anualmente de forma teórica e prática por profissionais internos e externos especializados nas melhores práticas disponíveis na legislação.

Em 2018, o HFC passou a fazer parte do Plano de Auxílio Mutuo do município de Piracicaba – PAM Piracicaba. O PAM reúne as principais empresas do munícipio sob o comando operacional do Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo para que em caso de grandes ocorrências os componentes do PAM se ajudem mutualmente fornecendo material e mão-de-obra especializada em combate a incêndio. O PAM se reúne mensalmente para capacitação técnica e troca de conhecimento e informações.

O HFC realizou o 1º Simulado de Emergência Interna em junho de 2018, com participação da Brigada de Incêndio interna, Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo, Serviço de Atendimento Móvel e Urgência – SAMU, Defesa Civil e PAM Piracicaba. O Simulado possibilitou o teste do PICI do HFC, a integração dos órgãos externos e do PAM e a identificação de oportunidades de melhoria.

Capacitação em Segurança do Trabalho

A prevenção de riscos ocupacionais tem por princípio que o colaborador deve ser informado sobre os riscos existentes no ambiente de trabalho e nas suas atividades laborais e ser instruído quanto as medidas de segurança adotadas

pela empresa bem como as obrigações e responsabilidades individuais de cada colaborador. Diversas legislações, como as normas regulamentadoras, estabelecem treinamentos obrigatórios e necessidades de formação contínua do colaborador, para tanto o HFC mantém meios de capacitação dos colaboradores, são eles:

• Treinamento de integração: no processo de integração do novo colaborador, um módulo do treinamento é dedicado a Segurança do Trabalho antes do novo colaborador iniciar suas atividades, é abordado principalmente os itens da NR32;

• Ordem de Serviço: instrução formal por escrito entregue ao colaborador sobre as atividades a serem desenvolvidas pelo colaborador, riscos ocupacionais e medidas de controle adotadas pelo HFC, em cumprimento à NR01;

• Diálogo de Segurança: mensalmente a CIPA e a Segurança do Trabalho abordam os colaboradores durante 15 minutos no local de trabalho para discutir assuntos relacionados à segurança do trabalho, principalmente os constantes na NR32. Essa aproximação no próprio local de trabalho possibilita uma maior integração entre a rotina diária e as medidas de prevenção adotas, inclusive possibilitando o reconhecimento de oportunidades de melhoria e de apoio pela equipe especializada em segurança do trabalho ao colaborador;

•Treinamento dos padrinhos institucionais: no processo de capacitação dos padrinhos de cada setor, um módulo é tratado somente sobre segurança do trabalho, assim os padrinhos podem apoiar os novos colaboradores durante seu acompanhamento também sobre o assunto;

•Treinamento do Projeto Transformar: dentro da capacitação de colaboradores que fazem parte do projeto, um módulo é dedicado à segurança do trabalho para preparar o colaborador para as situações de riscos ocupacionais;

•SIPAT: como citado anteriormente, a SIPAT é uma semana dedicada a atividades de conscientização quanto a necessidade de prevenção de riscos ocupacionais e de acidentes e doença do trabalho;

•Capacitação para trabalho com eletricidade: em atendimento a NR10, os colaboradores que intervêm em instalações elétricas para manutenção são capacitados bienalmente tanto em baixa tensão quanto em alta tensão;

•Capacitação para trabalho em espaço confinado: os trabalhadores que acompanham e autorizam serviços em espaço confinado dentro das instalações do HFC são capacitados anualmente conforme a NR33;

•Capacitação para trabalho em altura: todos os colaboradores e os que autorizam o trabalho acima de dois metros de altura são capacitados bienalmente para executar as atividades com segurança conforme a NR35;

•Brigada de Incêndio: treinamento anual da Brigada de Incêndio, conforme estabelece a legislação do Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo;

•Treinamentos pontuais: a Segurança do Trabalho desenvolve treinamentos específicos para grupos de colaboradores conforme demanda do setor, por exemplo treinamento de segurança em manuseio de produto químico quando um novo produto é implementado.

Em 2018 foram ministradas 5.836 capacitações internas e externas o que possibilitou a promoção da cultura de segurança dentro do HFC.

Fluxo de Notificação de Ocorrências

Notificar ocorrências seja ela relacionada ao paciente ou ao descumprimentos de acordos sempre foi um grande desafio e para o gerenciamento dessas ocorrências o Escritório da Qualidade de Melhoria Contínua disponibilizou aos colaboradores um fluxo para auxiliar as áreas na melhor análise e plano de ação com foco na melhoria contínua dos processos e segurança do paciente.

A Importância do
REGISTRO DE EVENTOS

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

CONTE PARA NÓS

ABRA UM REGISTRO DE EVENTO AO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE.

UM AMBIENTE MAIS SEGURO DEPENDE DAS NOSSAS AÇÕES.

NSP

Quando presenciar algum tipo de ocorrência (Evento Adverso/Incidente, não conformidades ou Desvio de Qualidade), abra um Registro de Evento.

TENHA UMA ATITUDE SEGURA!

PDF

O ARQUIVO DO REGISTRO DE EVENTO ESTÁ DISPONÍVEL NA SUA ÁREA DE TRABALHO.

DEPOSITE NAS CAIXINHAS OU ENCAMINHE À QUALIDADE

Hospital dos Fornecedores de Cana de Piracicaba

AcreditAçãoHFC

MELHOR A CADA DIA!

ONA
Organização Nacional de Acreditação

VERTENTE: ORGANIZAÇÃO

D3-INICIATIVA:ALAVANCARAGESTÃODERECONHECIMENTO E QUALIDADE

Protocolo de segurança do paciente

Com o objetivo de oferecer um ambiente cada vez mais seguro e melhorias especificas aos pacientes, acompanhantes e profissionais de saúde, o HFC informou e capacitou a todos sobre as Metas Internacionais de Segurança. Para tanto, foi instalado em todos os andares um quadro com a divulgação das 06 metas.

Auditorias Internas

O Escritório da Qualidade e Melhoria Contínua realizou auditorias interna, por meio de visitas nos setores com foco na melhoria dos processos e compartilhando as melhores práticas.

SBOT

A Sociedade Brasileira de Ortopedia e Traumatologia (SBOT), entidade máxima representativa da especialidade, que promove educação continuada e avalia os egressos das residências médicas com uma prova anual, após uma inspeção técnica, credenciou a Residência Médica em Ortopedia e Traumatologia da Secretária municipal de Saúde de Piracicaba. Este credenciamento é um "Selo de qualidade" na estrutura de ensino e treinamento, que tem como cenário principal o Hospital dos Fornecedores de Cana de Piracicaba.

Processo de Acreditação

O HFC participa de programas de Certificação de Qualidade Hospitalar há 12 anos, e nesta constante jornada é Selado pelo C.Q.H (Compromisso com a Qualidade Hospitalar), reconhecimento este que em 2018 foi renovado após visita de auditoria para validação dos padrões de excelência preconizados pela instituição.

A obtenção da Acreditação é percebida como um diferencial de mercado, pois sinaliza reconhecimento social de que a instituição melhora continuamente a qualidade de seus serviços. Nesse contexto, a difusão e a implantação do Sistema de Acreditação Brasileiro, coordenado pela ONA – Organização Nacional de Acreditação, têm se mostrado uma importante iniciativa que busca reduzir desperdícios de recursos e tornar o gerenciamento hospitalar mais eficiente, com processos e serviços realizados em padrões de excelência que garantem a segurança e a satisfação dos pacientes.

O futuro será das organizações que possuírem algum tipo de certificação e que de certa forma, isto quebrará o paradigma da fragmentação da saúde proporcionando serviços que realmente atendam às necessidades da população, com segurança, inclusive superando as expectativas dos pacientes, essência

da excelência, sendo o objetivo deste projeto alcançar a certificação da Acreditação hospitalar.

Banco de Leite Humano

O HFC contempla em suas instalações o único Banco de Leite Humano da região, qual é certificado em Excelência de Bancos de Leite Humano, através do Programa Ibero-americano de Bancos de Leite (Rede Global), desenvolvido pela Fundação Oswaldo Cruz, sendo recertificado em 2017. O processo de avaliação tem como critério a estrutura física, equipamentos, qualificação profissional, produção, entre outros itens.

Laboratório de Análises Clínicas – HFC LAB

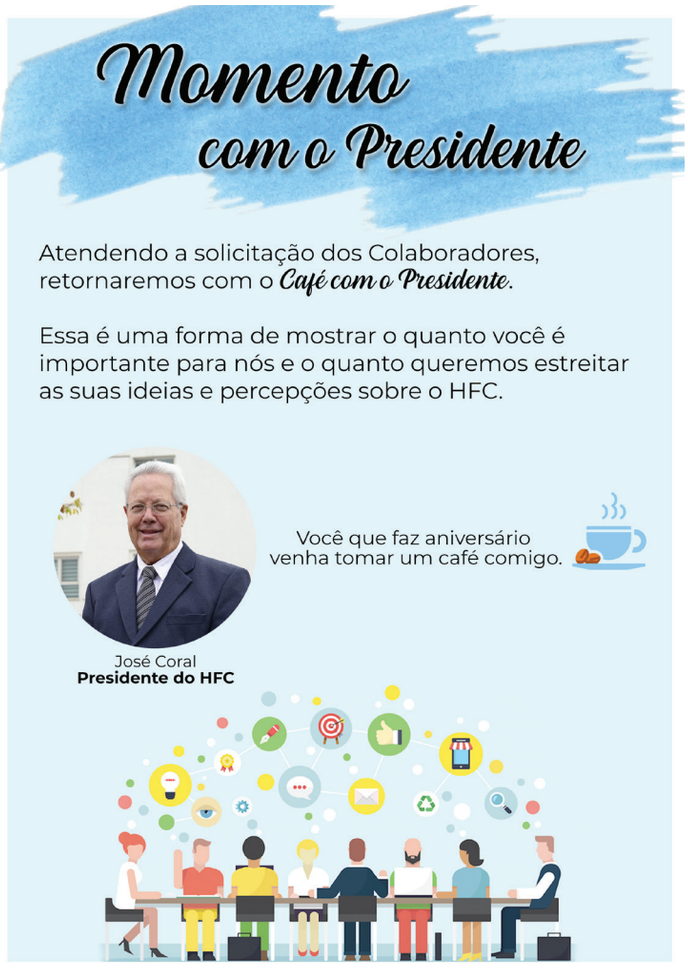
O HFC Lab em três anos de existência recebeu a certificação de Proficiência em controles e equipamentos técnicos, assegurando funcionamento confiável e eficiente pelo Programa Nacional de Controle de Qualidade, qual é patrocinado pela Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC).

VERTENTE: ORGANIZAÇÃO
D4 - INICIATIVA: APRIMORAR A GOVERNANÇA PARTICIPATIVA

Momento com o Presidente

Pensando em ressaltar a importância do colaborador, foi retomado o projeto "Café com o Presidente", possibilitando que os aniversariantes do mês tenham uma manhã especial com o Presidente do HFC, um momento em que possam tirar dúvidas, apresentar suas necessidades e/ou reconhecimentos.

O feedback ao colaborador quanto as informações coletadas ocorrem após análise do próprio Presidente, junto à Administração e Gestão de Pessoas.



Liderança e Gestão de Pessoas

GP no Noturno: mensalmente o setor anuncia o cronograma para atendimento aos colaboradores no horário noturno, visando fortalecer a comunicação com as áreas.

VERTENTE: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
D5 - INICIATIVA: DISSEMINAR A GESTÃO DE INDICADORES

Software Online para Gerenciamento de Projetos com implantação rápida e de baixo custo.

Ferramenta de Business Intelligence que possibilita extrair dados dos diversos sistemas transformando-os em gráficos, planilhas, relatórios e alertas estratégicos com todas as informações que você precisa em tempo real.

Painel Fique Atento são painéis de PVC que contam com displays para que os setores fiquem por dentro de todas as novidades e divulgações do HFC.

SYS: Sistema para extração de relatórios e realização de cadastros auxiliares, desenvolvido internamente no HFC, complementar aos ERPs principais do hospital.

VERTENTE: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
D6 - INICIATIVA: GARANTIR A INTEGRAÇÃO DA INFORMAÇÃO

Comunicação

O Hospital dos Fornecedores de Cana de Piracicaba é gestor da marca HFC, tal como sua identidade visual e logomarca única, a qual é aplicada em todas as peças de comunicação de divulgação institucional, cujo modelo e normas de utilização estão estabelecidos no manual da marca.

É responsabilidade de todos que trabalham no HFC zelar pela boa imagem da Instituição e cuidar para que os processos de comunicação institucional e social se realizem adequadamente aos objetivos organizacionais.

O setor de Comunicação tem como responsabilidade a captação e recebimento de conteúdos para a manutenção e veiculação das divulgações através dos veículos de comunicação disponibilizados pela instituição atualizados com os informes estratégicos para todo o grupo de clientes e o controle do fluxo atualizado das informações pertinentes à comunicação interna.

As principais ações do setor são:

O setor também conta com uma jornalista que realiza assessoria de imprensa (follow up, briefings e composições de mailing), além da elaboração de textos de divulgação (releases), criação de pautas e textos para a revista HFC Notícias, criação de conteúdo para as redes sociais do HFC e entre outros veículos internos e externos.

Além disso, cabe a jornalista a elaboração de press kit, encaminhamento de textos para a imprensa, acompanhamento de entrevistas e eventos midiáticos, atendimento à imprensa, coletivas de imprensa e assessoria na criação de campanhas e eventos para determinadas datas comemorativas (como por exemplo, o aniversário do hospital e outras campanhas de acordo com o calendário da saúde).

Os veículos de comunicação são alinhados pelo setor visando atingir todo o grupo de clientes, colaboradores e prestadores, classificando-os de 2 formas, sendo:

Em 2018 o setor iniciou o atendimento às demandas internas por meio do Sistema Interno – TASY, onde os colaboradores foram orientados por meio do Manual da Comunicação a realizarem as solicitações, cientes das necessidades para atendimento da demanda e prazos para entrega e para melhor organização das demandas solicitadas ao setor.

MANUAL DE SERVIÇOS DA COMUNICAÇÃO

TASY

TV Doutor

Pensando no bem estar dos pacientes e acompanhantes, o HFC firmou parceria com a empresa TV Doutor, uma empresa que proporciona a divulgação de informações relevantes e confiáveis sobre a área da saúde (alimentação, prevenção, etc) para salas de espera, que cuidam da programação e distribuição de conteúdo saudáveis, que orientam pessoas para uma melhor qualidade de vida. No HFC foram instalados 10 pontos do serviço

Arquivo

O setor de Arquivo do HFC é responsável pela guarda e organização de cerca de 3.250 caixas contendo documentos administrativos de vinte e três setores que compõem a Instituição; além do seu principal serviço de guarda de documentos médicos gerados no atendimento assistencial ao paciente.

Nestes dois últimos anos voltou-se para disponibilizar no sistema de gestão TASY, o arquivo em PDF dos atendimentos de seus pacientes de forma que os profissionais da assistência ao paciente possam com agilidade acessar as informações dos prontuários para a tomada de decisões.

Atualmente contempla-se o gerenciamento eletrônico como meio de gerar, controlar, armazenar, disseminar e inclusive recuperar as informações existentes nos documentos. Com esta ação o setor possibilitou diminuir os pedidos internos dos prontuários, de 15.938 pedidos 2017 para 148 em 2018, diminuindo consideravelmente o retrabalho na busca e guarda dos documentos físicos. Com a facilidade na busca da imagem dos documentos garantimos também o prazo para atendimento aos 867 pedidos de cópias de documentos que recebemos de nossos clientes.

Esta inovação só é possível devido a implantação do sistema TASY pela Gestão Administrativa, tendo em vista que há a necessidade de garantir a privacidade e a confidencialidade dos dados do paciente e o sigilo profissional, faz-se necessário um sistema de informações que possua mecanismos de acesso restrito e limitado a cada perfil de usuário, de acordo com a sua função no processo assistencial.

Por isso, prontuários da era do "papel" são armazenados com segurança pela Instituição que mantém contrato com a empresa Iron Mountain, especializada em manter a seguridade dos documentos, atendendo a resolução do CFM 1821/07 que determina a guarda dos prontuários por 20 anos após seu último registro.

VERTENTE: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
D6 - INICIATIVA: GARANTIR A INTEGRAÇÃO DA INFORMAÇÃO

Tecnologia da Informação

No decorrer de 2018, dois anos após a implantação do sistema de gestão hospitalar Tasy e estabilização dos processos e fluxos gerais, o setor centralizou os esforços de tecnologia da informação na segurança do paciente e gestão dos prontuários clínicos.

Nessa linha, o setor buscou oferecer aos médicos e às equipes assistenciais novas ferramentas que renovaram e modernizaram a sistemática de trabalho dentro da instituição.

Podendo ser citado:

- Prescrição Eletrônica de Medicamentos e Procedimentos nos setores de internação, UTI e Pronto Atendimento;
- Ampliação do registro eletrônico nos prontuários para as equipes de apoio multidisciplinares;
- Integração entre os prontuários dos pacientes e os sistemas de exames de imagem;
- Prescrição eletrônica e gestão de hemocomponentes e hemoderivados;
- Prescrição eletrônica de leite materno e derivados;
- Implantação de sistemas para Controle de Infecção Hospitalar;
- Descrição do ato cirúrgico;
- Desenvolvimentos de novos controles para Sumário de Alta, desfecho para internação no Pronto Atendimento e solicitação de interconsultas médicas;
- Novas rotinas para gerenciamento da previsão de alta do paciente;
- Sistematização da Assistência da Enfermagem;
- Novos controles para gestão de tempos dos atendimentos do CEDIM;
- Painéis eletrônicos de ocupação hospitalar e sistemas de alertas para gestão de hotelaria;

Também foram realizadas ações importantes em diversas outras áreas do hospital, dentre as quais destacam-se:

- Novos sistemas de Business Intelligence para indicadores estratégicos e gerenciais;
- Início do projeto Gestão à Vista;

• Expansão dos robôs de alertas eletrônicos de eventos críticos via SMS, E-Mail e painéis de gestão;

• Ampliação dos sistemas de portal para médicos e desenvolvimento de nova intranet;

• Início do projeto Hospital Digital, para a redução de impressos nos setores e melhoria de fluxos;

• Novos controles para a Gestão de Pessoas, incluindo integração com o e-Social;

• Melhorias nos sistemas da Segurança do Trabalho e da Saúde Ocupacional;

• Modernização dos sistemas de laudo de imagens e substituição de filme por papel fotográfico;

• Reestruturação do parque tecnológico do CEON;

• Novos sistemas de backup e digitalização dos prontuários físicos dos pacientes;

• Renovação do parque de computadores do h

Gestão de Pessoas

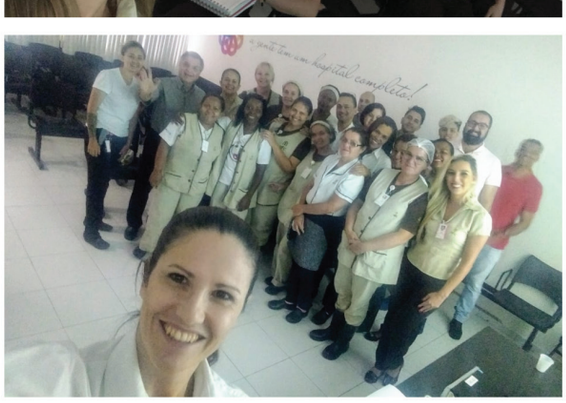
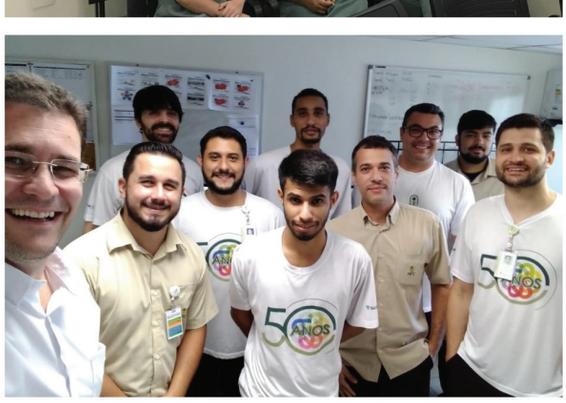
Aplicativo Meu RH: acesso a holerites e atualização dos dados cadastrais.
hospital.

HFC E O FUTURO

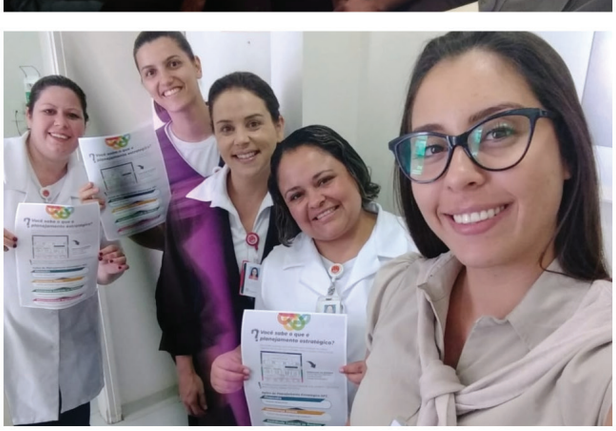
O HFC não para de investir e buscar diariamente trazer novas tecnologias para o hospital, promovendo aos pacientes, colaboradores, sociedade e corpo clínico serviços de excelência, por meio de infraestrutura, equipamentos e desenvolvimento humano em constante evolução.

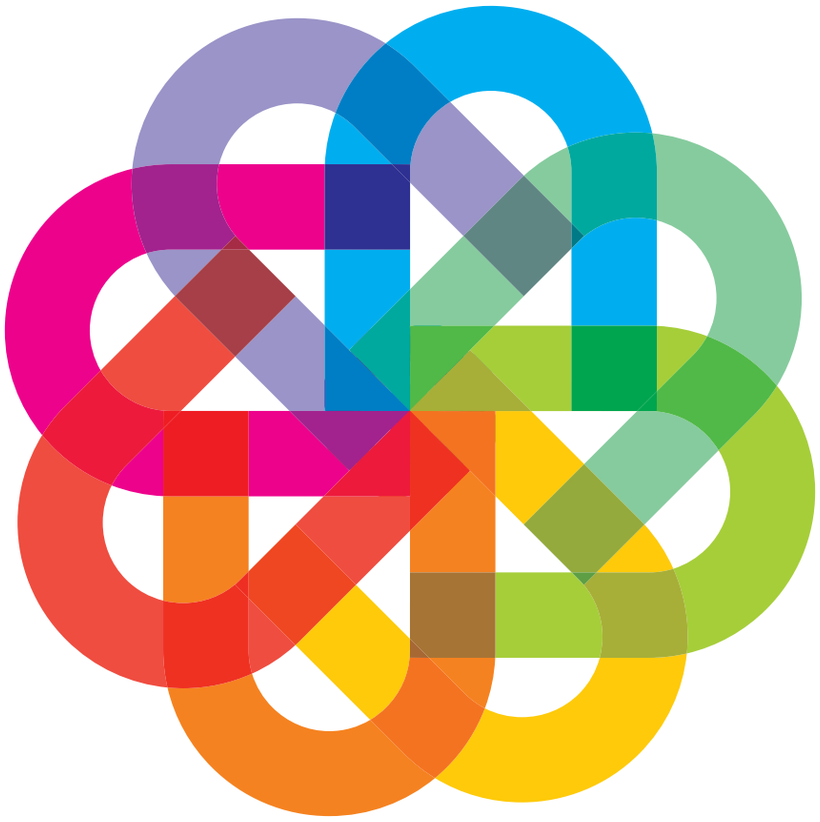
A Administração junto com as lideranças do hospital se reuniram para realizar o desdobramento do mapa estratégico. Na ocasião, fora discutido sobre a missão, visão e valores do HFC, para que todos tenham claramente o propósito e a razão da existência da organização.

A ação do desdobramento percorreu por todos os setores do hospital, sendo disseminado e pautado junto aos colaboradores os próximos objetivos e metas para serem trabalhadas e alcançadas nos próximos anos.

152





www.hfcp.com.br

Fale Conosco - (19) 3403.2800

Médico Responsável: Miki Mochizuki - CRM 88.150